

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ

Утверждена 01.08.2026 г. Дата публикации настоящей редакции: 14.09.2026.

1. Кто обрабатывает данные

1.1. Оператором персональных данных является Общество с ограниченной ответственностью «КОДЛЕНД» (ИНН 9705147841, КПП 770101001, ОГРН 1207700333631, адрес: 101000, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Басманный, ул. Машкова, д. 17, помещ. 1/П), адрес электронной почты: social@kodland.org (далее — Оператор).

1.2. Настоящая Политика описывает обработку персональных данных при использовании мобильного приложения Оператора (далее — Приложение) и является частью Политики конфиденциальности Оператора, размещённой по адресу <https://www.kodland.org/ru/documents#privacy-policy>. В части, не урегулированной настоящей Политикой, применяются положения Политики конфиденциальности.

1.3. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — ФЗ № 152).

1.4. Лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных, является Генеральный директор Оператора Носулич Александр Сергеевич; адрес электронной почты: social@kodland.org.

2. Кто пользуется Приложением

2.1. Приложение предназначено для обучающихся в возрасте от 5 до 17 лет, а также для их законных представителей (родителей, опекунов).

2.2. Договор об оказании образовательных услуг заключается законным представителем обучающегося. Согласие на обработку персональных данных обучающегося предоставляет его законный представитель.

2.3. Оператор минимизирует объем персональных данных, вносимых в Приложение непосредственно обучающимся, и не предлагает обучающемуся сообщать о себе сведения, не необходимые для прохождения обучения.

3. Какие данные обрабатываются в Приложении

Категория данных	Для чего обрабатываются	Правовое основание
Данные учетной записи: фамилия, имя обучающегося; дата рождения (возраст); логин; адрес электронной почты законного представителя	Предоставление доступа к Приложению и к образовательной программе, идентификация пользователя	Исполнение договора — п. 5 ч. 1 ст. 6 ФЗ № 152
Сведения об учебной активности: посещенные занятия, выполненные задания, результаты и оценки, прогресс по программе	Организация обучения, учёт и обработка результатов, предоставление обратной связи	Исполнение договора — п. 5 ч. 1 ст. 6 ФЗ № 152
Работы, созданные обучающимся: программный код, изображения, проекты	Проверка и оценка работ преподавателем, сохранение результатов обучения	Исполнение договора — п. 5 ч. 1 ст. 6 ФЗ № 152
Обращения в поддержку и переписка	Рассмотрение обращений и запросов	Исполнение договора; исполнение обязанностей, возложенных законом
Технические данные: тип устройства и операционной системы, версия Приложения, идентификатор установки, сведения об ошибках и сбоях	Обеспечение работоспособности Приложения, выявление и устранение технических ошибок, обеспечение безопасности	Исполнение договора; законные интересы Оператора — п. 7 ч. 1 ст. 6 ФЗ № 152

Данные о взаимодействии с Приложением (аналитика использования)	Оценка удобства и улучшение работы Приложения	Согласие пользователя
Изображение и голос в записях занятий, проводимых через Приложение	Контроль качества образовательного процесса, предоставление записи занятия по запросу	Исполнение договора; согласие законного представителя

3.1. Приложение не запрашивает и не обрабатывает: сведения о расовой и национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных и философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни; биометрические персональные данные; данные документов, удостоверяющих личность; сведения о платежных картах (оплата производится через платежные сервисы, Оператор реквизиты карт не получает).

3.2. Оператор не осуществляет обработку изображения и голоса в целях установления личности (биометрическую идентификацию); такая обработка не является обработкой биометрических персональных данных в значении ст. 11 ФЗ № 152.

4. Разрешения устройства

4.1. Приложение запрашивает доступ к отдельным функциям устройства. Доступ запрашивается в момент, когда соответствующая функция необходима, и может быть отклонен либо отозван пользователем в настройках устройства.

Разрешение	Для чего необходимо	Последствия отказа
Камера	Участие в онлайн-занятии с видео; загрузка изображений в работы обучающегося	Участие в занятии возможно без видео; загрузка изображений будет недоступна
Микрофон	Участие в онлайн-занятии с голосом	Участие в занятии возможно без голоса, взаимодействие с преподавателем будет ограничено
Уведомления	Напоминания о занятиях, сообщения об изменении расписания, обратная связь по заданиям	Уведомления не направляются; сведения доступны в Приложении
Доступ к файлам и галерее	Загрузка файлов и изображений в работы обучающегося	Загрузка файлов будет недоступна

4.2. Приложение не запрашивает доступ к геолокации, контактам, календарю, журналу звонков и сообщениям.

5. Обязательная и необязательная обработка

5.1. Обработка персональных данных, необходимая для предоставления доступа к Приложению и оказания образовательных услуг (раздел 3, строки об учетной записи, учебной активности, работах обучающегося и обращениях), является обязательной: без неё оказание услуг невозможно.

5.2. Обработка в целях аналитики использования Приложения, а также направление сообщений рекламного характера являются необязательными и осуществляются на основании отдельного согласия.

5.3. Отказ от предоставления согласия на необязательную обработку либо отзыв такого согласия не влияет на доступ обучающегося и его законного представителя к Приложению и к образовательным услугам и не является основанием для изменения условий договора.

6. Кому передаются данные

6.1. Оператор поручает обработку персональных данных лицам, привлекаемым для оказания услуг, на основании договоров, содержащих условия, предусмотренные ч. 3 ст. 6 ФЗ № 152. К

таким лицам относятся: преподаватели, привлекаемые Оператором; поставщики услуг хостинга и облачной инфраструктуры; поставщики сервисов проведения онлайн-занятий; поставщики сервисов поддержки пользователей; поставщики сервисов аналитики; платёжные сервисы.

6.2. Лица, которым поручена обработка, не вправе использовать переданные им персональные данные в собственных целях, в том числе для обучения, дообучения и тестирования моделей машинного обучения и искусственного интеллекта.

6.3. Отдельные лица, которым поручена обработка, находятся за пределами Российской Федерации. В случае передачи персональных данных таким лицам обработка осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, в том числе ст. 6, 12 и 19 ФЗ № 152.

6.4. Оператор передаёт персональные данные государственным органам в объеме и в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.5. Оператор не продает персональные данные и не передает их третьим лицам в целях, не указанных в настоящей Политике.

7. Сколько хранятся данные

7.1. Персональные данные хранятся в течение срока действия договорных отношений и 5 (пяти) лет после их окончания, если законодательством Российской Федерации не установлен иной срок либо цель обработки не достигается ранее.

7.2. Записи занятий хранятся не более 1 (одного) года с даты создания записи. Сроки хранения по иным категориям данных установлены Политикой сроков хранения и порядка уничтожения персональных данных Оператора.

7.3. По истечении срока хранения либо по достижении цели обработки персональные данные уничтожаются или обезличиваются.

8. Права пользователя и как ими воспользоваться

8.1. Обучающийся и его законный представитель вправе: получить информацию об обработке персональных данных; требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, если они неполные, устаревшие, неточные, незаконно полученные или не являются необходимыми для заявленной цели; отозвать согласие на обработку; удалить учётную запись; обжаловать действия Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

8.2. Обращение направляется на адрес электронной почты social@kodland.org либо по адресу места нахождения Оператора. В интересах несовершеннолетнего обращение направляет его законный представитель.

8.3. Обращения рассматриваются в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты получения, с возможностью продления не более чем на 5 (пять) рабочих дней с направлением мотивированного уведомления о продлении (ч. 7 ст. 14 ФЗ № 152).

8.4. При отзыве согласия Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает их в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней, если сохранение данных более не требуется для целей обработки и не предусмотрено законодательством Российской Федерации. Отзыв согласия не влечет прекращения обработки, осуществляемой на иных правовых основаниях, в том числе для исполнения договора.

8.5. Удаление учётной записи в Приложении не влечет автоматического уничтожения данных, хранение которых обязательно в силу законодательства Российской Федерации.

9. Как защищаются данные

9.1. Оператор применяет правовые, организационные и технические меры защиты персональных данных, в том числе: разграничение прав доступа; передачу данных по защищенным каналам с использованием шифрования; хранение паролей в виде необратимых хэшей; журналирование доступа; ограничение круга лиц, имеющих доступ к данным; обучение работников и привлеченных лиц правилам обращения с персональными данными.

9.2. Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных опубликованы Оператором в соответствии с п. 2 ч. 2 ст. 18.1 ФЗ № 152.

9.3. При выявлении инцидента, связанного с неправомерной или случайной передачей персональных данных, Оператор уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в сроки, установленные ч. 3.1 ст. 21 ФЗ № 152 (24 и 72 часа с момента выявления).

10. Изменение настоящей Политики

10.1. Оператор вправе изменять настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения. Пользователь информируется об изменениях в Приложении либо по адресу электронной почты законного представителя.

10.2. Актуальная редакция настоящей Политики доступна: в Приложении в разделе «Настройки» → «Политика конфиденциальности»; на странице Приложения в магазине приложений; на сайте Оператора. Предыдущие редакции сохраняются доступными на сайте Оператора.

Оператор: ООО «КОДЛЕНД», ИНН 9705147841, КПП 770101001, ОГРН 1207700333631

Адрес: 101000, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Басманный, ул. Машкова, д. 17, помещ. 1/П

Адрес электронной почты: social@kodland.org