

Настоящая публичная oferta (далее – Oferta) представляет собой предложение Общества с ограниченной ответственностью «КОДЛЕНД» (далее – **Исполнитель**), в лице Генерального директора Носулича Александра Сергеевича, действующего на основании Устава, в адрес неограниченного круга физических лиц (далее – **Заказчик**), заключить договор возмездного оказания услуг по проведению образовательных Курсов (далее – *Договор*) на условиях и в порядке, установленными настоящей Offerтой и действующим законодательством Российской Федерации. Текст Offerты содержит все существенные условия *Договора* и порядок его исполнения.

Терминология

Термины, используемые в настоящей **Offerте** и в заключаемом в результате ее акцепта *Договоре*, имеют нижеследующие значения:

Акцепт - полное и безоговорочное принятие offerты путем осуществления **Заказчиком** действий, предусмотренных настоящей offerтой, а именно: оплата услуг **Исполнителя**. Производя акцепт настоящей Offerты, **Заказчик** также подтверждает ознакомление и безоговорочное согласие с локальными актами **Исполнителя**, касающимися образовательной деятельности, размещенными на Сайте. Акцепт Offerты не является выражением согласия на обработку персональных данных: согласия на обработку персональных данных предоставляются **Заказчиком** отдельно в порядке, предусмотренном Разделом 6 настоящей Offerты.

Асинхронное обучение - формат обучения, при котором **Ученик** самостоятельно осваивает образовательные материалы (видеоуроки, задания, упражнения), размещенные на Платформе **Исполнителя**, без обязательного участия в онлайн-занятиях в режиме реального времени.

Договор – соглашение между **Исполнителем** и **Заказчиком**, заключенное на условиях настоящей Offerты.

Конклюдентные действия – действия сторон, свидетельствующие о принятии условий и обязательств по *Договору*, например, оплата **Заказчиком** занятий/курсов.

Сайт – информационный ресурс **Исполнителя** в сети «Интернет», расположенный по адресу <https://kodland.org/ru>, администрируемый **Исполнителем**.

Персональный раздел – закрытая часть [Сайта](#), доступная **Заказчику** и **Ученику** после его регистрации и ввода идентификационных данных (логина и пароля). Данный раздел содержит информацию, включая, но не ограничиваясь: о курсах, осваиваемых **Учеником**, о проектах, создаваемых **Учеником** (программы, разработанные / разрабатываемые для тренировки навыков при освоении Курса), сведения, которые о себе укажет **Ученик** по своему желанию (дата рождения, город, ссылки на аккаунты в социальных сетях, иная информация), фамилия, имя и адрес электронной почты, указанные при регистрации на [Сайте](#).

Платформа – программный комплекс, предоставляющий возможность прохождения обучения на Курсах **Исполнителя**, доступ к которому осуществляется с помощью [Сайта](#). *Платформа* включает в себя базу знаний и раздел для интерактивного обучения. Исключительные права на Платформу принадлежат **Исполнителю**.

Заказчик – любое физическое лицо из неограниченного круга лиц, являющееся **Учеником** и / или законным представителем **Ученика** и изъявившее желание заключить с **Исполнителем** *Договор* в интересах **Ученика**.

Ученик – лицо, осваивающее Курс или Курсы.

Исполнитель – ООО «КОДЛЕНД», ИНН 9705147841, ОГРН 1207700333631, лицензия на осуществление образовательной деятельности № ЛО35-01298-77/03064748 от 27.08.2025, выдана Департаментом образования и науки города Москвы.

Курс – серия образовательных занятий по программированию, цифровому творчеству (дизайн, иллюстрация, 3D-моделирование) и иным направлениям, которые подчинены заранее определенному плану и графику проведения занятий и проводятся в предусмотренных *Договором* форматах проведения занятий (*Обучение в группе* или *Индивидуальное обучение*). Количество уроков определяется в соответствии с конкретным пакетом, выбранным при покупке. Перечень курсов, их описание и подробные характеристики, технические требования и необходимые для прохождения навыки указываются на [Сайте](#).

Пакет уроков – количество уроков, приобретенных **Заказчиком** для освоения Курса.

Предобучение — это совокупность учебных материалов (лекции, видео, тесты и пр.), которые **Исполнитель** предоставляет **Заказчику** отдельным ресурсом или через доступ на Платформу до начала Курса с целью

предварительного ознакомления с ними **Заказчиком** и **Учеником** и подготовки к Курсу.

Индивидуальное обучение – формат проведения занятий, в рамках которого занятия для **Ученика** проходят индивидуально с преподавателем (см. Приложение №2).

Обучение в группе – формат проведения занятий, в рамках которого занятия для **Ученика** проходят в составе группы, при этом количество **учеников** в группе составляет от 4 (четырёх) до 16 (шестнадцати) человек в зависимости от Курса и способа его прохождения (см. Приложение №2).

Ознакомительное занятие – занятие в рамках Курса, направленное на презентацию Курса **Заказчику** и / или **Ученику**, составление плана занятий, оценка имеющихся навыков **Ученика**.

Банк-партнер – банковская кредитная организация, являющаяся партнером **Исполнителя**. Актуальная информация о *Банках-партнерах* размещается на [Сайте](#).

Внутренняя рассрочка (поэтапная оплата, оплата частями) — это согласованный Сторонами порядок оплаты Услуг, при котором **Заказчик** оплачивает их стоимостью несколькими платежами в течение определенного периода времени без привлечения кредитных организаций, при этом количество, размер и сроки платежей устанавливаются **Исполнителем** в соответствии с его внутренними правилами и согласовываются с **Заказчиком** до начала оказания Услуг.

- *Уважительная причина пропуска занятий* – обстоятельства, которые возникли помимо воли и контроля **Заказчика** и/или Учащегося и препятствуют участию в занятиях, при условии документального подтверждения таких обстоятельств. К уважительным причинам относятся:

- заболевание Учащегося или **Заказчика**, подтвержденное медицинской организацией;
- непреодолимая сила (форс-мажор), включая природные катастрофы, боевые действия, чрезвычайные ситуации, решения государственных органов, повлекшие невозможность участия в занятиях;
- техническая невозможность доступа, вызванная аварией у провайдера связи или перебоями в инфраструктурах, не зависящих от **Заказчика**;

Стороны соглашаются, что признание причины уважительной производится **Исполнителем** на основании представленных **Заказчиком** документов. **Исполнитель** вправе запросить дополнительные подтверждения, если предоставленные материалы недостаточны для оценки обстоятельств.

Раздел 1: Общие положения

1.1. К положениям настоящего *Договора* применимо право Российской Федерации. Условия настоящего *Договора* не противоречат гражданскому законодательству Российской Федерации.

1.2. *Договор* о возмездном оказании услуг между **Исполнителем** и **Заказчиком** заключается путем акцепта **Заказчиком** **Оферты**.

1.3. Акцепт настоящей **Оферты** рассматривается как полное и безоговорочное согласие **Заказчика** с условиями **Оферты**, а также с локальными актами **Исполнителя**, касающимися образовательной деятельности, без каких-либо изъятий или ограничений. Настоящее положение не распространяется на согласия на обработку персональных данных, которые предоставляются **Заказчиком** отдельно (Раздел 6 Оферты).

1.4. Акцептом настоящей **Оферты** является совершение **Заказчиком** любого из указанных *Конклюдентных действий*:

1.4.1. Внесение предоплаты в счет будущего оказания **Исполнителем** услуг (в т.ч. перечисление денежных средств *Банком-партнером* за **Заказчика**, в случае оплаты услуг **Исполнителя** в кредит).

1.4.2. Организация посещения **Учеником** хотя бы одного занятия, проводимого **Исполнителем**, в любом формате, за исключением *Ознакомительного занятия*.

1.4.3. Внесение частичной оплаты при выборе способа оплаты услуг **Исполнителя** в рассрочку.

1.5. Совершая Акцепт **Оферты**, **Заказчик** соглашается со всеми условиями *Договора*, а также условиями, указанными на [Сайте](#), в том числе стоимостью услуг.

1.6. Услуги оказываются на русском языке, с учетом использования терминов и названий программ на иностранных языках, кодов и языков программирования, которые могут содержать иностранные буквы, символы и слова, и иной специфики Курса. Услуги могут быть оказаны на языках, отличных от русского при взаимном согласии сторон.

1.7. Услуги оказываются в очной форме обучения с применением дистанционных образовательных технологий.

1.8. **Заказчик** вправе самостоятельно выбрать для **Ученика** формат проведения занятий (*обучение в группе* или *индивидуальное*). Услуги оказываются **Исполнителем** посредством использования ресурсов *Платформы*.

Раздел 2: Предмет Договора

2.1. **Исполнитель** обязуется оказать **Заказчику** услуги по проведению Курса для **Ученика** в формате *Обучения в группе* и (или) *Индивидуального обучения* посредством использования ресурсов *Платформы*, а **Заказчик** обязуется принять оказанные **Исполнителем** услуги и оплатить их в порядке и на условиях, определенных *Договором*.

2.2. Программа Курса разрабатывается **Исполнителем** и является его интеллектуальной собственностью. **Исполнитель** сохраняет за собой право собственности и все иные права, включая, в частности, право на воспроизведение, транслирование, переработку объекта интеллектуальной собственности, иные исключительные права, авторские и смежные с ними права на результаты интеллектуальной собственности. Указанные права распространяются в полном объеме на все методики, процессы, приемы, идеи, концепции, коммерческую тайну и ноу-хау, воплощенные в результатах оказания услуг, которые **Исполнитель** может разработать или предоставить в связи с настоящим *Договором*.

Раздел 3: Стоимость услуг, порядок оплаты

3.1. Стоимость Услуг устанавливается в соответствии со стоимостью выбранных **Заказчиком** Курсов и сообщается **Заказчику** на Ознакомительном занятии. В случае, если **Исполнитель** предоставит **Заказчику** скидку, на Ознакомительном занятии озвучивается стоимость с учетом скидки.

3.2. Оплата услуг принимается **Исполнителем** в рублях. Информация о всех возможных способах оплаты указывается на странице оплаты на Сайте или на странице платежной системы.

3.3. Стоимость Курсов может изменяться в одностороннем порядке **Исполнителем**. Новая стоимость публикуется на Сайте в Персональном разделе. Стоимость предоплаченных **Заказчиком** Курсов изменению не подлежит.

3.4. Стороны должны согласовать форму оплаты услуг **Исполнителя**:

3.4.1. Внесение предварительной оплаты в размере 100% от стоимости услуг **Исполнителя** или предоставление **Заказчику** отсрочки оплаты. В случае предоставления **Заказчику** отсрочки оплаты **Стороны** должны согласовать сроки внесения оплаты.

3.4.2. Оплата услуг **Исполнителя** в кредит, который предоставляется **Заказчику** *Банком-партнером*. Кредит предоставляется **Заказчику** на условиях, предусмотренных *Банком-партнером*. **Исполнитель** не несет ответственности за условия предоставления *Банком-партнером* кредита **Заказчику**, а также за отказ *Банка-партнера* в предоставлении кредита **Заказчику**.

3.4.3. Оплата услуг **Исполнителя** с использованием внутренней рассрочки от **Исполнителя**. Условия предоставления такой рассрочки и существенные условия определяются Сторонами в дополнительном соглашении к настоящей Оферте. Внутренняя рассрочка оплаты услуг **Исполнителя** предоставляется **Заказчику** по решению **Исполнителя** и только при условии оплаты **Заказчиком** не менее 5 (пяти) занятий в качестве первоначального платежа.

3.4.4. Оплата Услуг **Исполнителя** за счет средств материнского капитала. При использовании такого способа оплаты Стороны в дополнение к настоящей оферте подписывают соответствующий двусторонний договор, регулирующий порядок оплаты, возврата при досрочном расторжении договора и иные условия.

3.5. Оплата услуг осуществляется **Заказчиком** с помощью платежных сервисов, либо путем перечисления денежных средств на расчетный счет **Исполнителя** по его платежным реквизитам.

3.6. Возврат денежных средств **Заказчику**, в условиях оплаты услуг **Исполнителя** с помощью одного из возможных платежных сервисов, производится на условиях *Договора*.

3.7. Обязательство по оплате считается исполненным с даты зачисления денежных средств на счет **Исполнителя**.

3.8. В случае предварительной оплаты услуг **Исполнителя** оплата производится не позднее чем за 3 (три) рабочих дня до начала проведения Курса (не позднее чем за 3 (три) рабочих дня до даты проведения занятия, которое не оплачено **Заказчиком**).

3.9. Стороны договорились, что если в течение 3 (трех) календарных дней окончания оказания Услуг, **Заказчик** не заявил мотивированного возражения на качество и объем оказанных Услуг путем отправки соответствующих возражений **Исполнителю**, Услуги по настоящему Договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми **Заказчиком**, что равносильно подписанному Сторонами Акту оказанных услуг. Подписание отдельного документа не требуется. При наличии претензий – претензия оформляется в письменном виде и подается через чат поддержки или по электронной почте **Исполнителя**.

3.10. Стоимость Услуг по настоящему Договору не облагается НДС на основании ст. 145.1 Налогового кодекса РФ. Если вследствие изменения налогового законодательства услуги, освобожденные от обложения НДС, становятся облагаемыми, или налогоплательщик, освобожденный от уплаты НДС, становится обязанным его уплачивать, или увеличивается ставка НДС, то стоимость Услуг автоматически увеличивается на сумму налога. Стоимость Услуг, уже оплаченных **Заказчиком**, пересмотру и увеличению не подлежит. Изменение стоимости для новых оплат осуществляется путем публикации новых тарифов на Сайте.

Раздел 4: Права и обязанности сторон

4.1. **Исполнитель** обязан:

4.1.1. Обеспечить **Ученика** на время занятий доступом к ресурсам *Платформы* и необходимыми методическими материалами.

4.1.2. Направить **Заказчику** по адресу электронной почты график проведения занятий, платежные реквизиты и иные сведения, необходимые для оплаты услуг **Исполнителя**.

4.1.3. Проводить занятия согласно графику.

4.1.4. Уведомить **Заказчика** не менее чем за 2 (два) рабочих дня об изменении графика проведения занятий. Уведомление может быть совершено **Исполнителем** в устной форме по телефону **Заказчика** и (или) в письменной форме по электронной почте **Заказчика**.

4.1.5. Провести в конце *Курса* открытое (показательное) занятие, на котором **Заказчик** (в случае, если **Заказчик** не является **Учеником**) вправе присутствовать лично в качестве наблюдателя, без возможности включения в учебный процесс.

4.1.6. Заблаговременно уведомить **Заказчика** об обстоятельствах, которые создают невозможность оказания услуг вообще или в установленные сроки.

4.1.7. Выдать **Ученику** Сертификат о прохождении обучения при условии прохождения всех занятий *Курса*. Данный сертификат не является документом государственного образца.

4.1.8. Дать обратную связь по направленным домашним заданиям на Платформе.

4.2. **Исполнитель** вправе:

4.2.1. Менять в процессе занятий материал с учетом индивидуальных особенностей группы, в которой занимается **Ученик** при *Обучении в группе*, и (или) особенностей индивидуальных занятий при *Индивидуальном обучении*.

4.2.2. Менять график занятий в период до, после или во время проведения государственных и национальных праздников. **Исполнитель** вправе по своему усмотрению приостановить проведение занятий на период проведения государственных и национальных праздников по месту жительства **Ученика** или по месту нахождения **Исполнителя**. В этом случае **Исполнитель** заблаговременно информирует **Заказчика** по телефону, через мессенджер, либо по адресу электронной почты, указанному **Заказчиком** при регистрации и авторизации на [Сайте](#).

4.2.3. Переносить дни и время занятий на иные календарные даты и время, либо отменять занятия. Об отмене занятия или переносе даты и (или) времени занятия **Исполнитель** должен заблаговременно уведомить **Заказчика** по телефону или электронной почте. Особенности отмены (переноса) занятий **Исполнителем** в рамках *Индивидуального обучения* предусмотрены в Приложении № 2.

4.2.4. Отказаться от исполнения *Договора* в одностороннем порядке и расторгнуть его без обращения в суд в случае нарушения **Заказчиком** и (или) **Учеником** условий п. 4.3.6. *Договора*. В этом случае *Договор* считается расторгнутым с даты получения **Заказчиком** уведомления от **Исполнителя**.

4.2.5. При опоздании **Ученика** ко времени начала занятия не допустить **Ученика** до занятия в случае его опоздания более чем на 15 (пятнадцать) минут. Особенности проведения занятия при опоздании **Ученика** в рамках *Индивидуального обучения* предусмотрены в Приложении № 2.

4.2.6. Удалить **Ученика** с занятия либо не допустить его до занятия, в случае нарушения **Заказчиком** и (или) **Учеником** пунктов 4.3.5., 4.3.6. *Договора*, либо в случае одностороннего отказа **Заказчика** от исполнения *Договора*, а также отказать в проведении занятия в случае нарушения **Учеником** дисциплины в рамках *Индивидуального обучения* и/или *Обучения в группе*.

4.2.7. Не приступать к оказанию услуг в случае отсутствия оплаты услуг **Исполнителя**, если **Сторонами** не согласована рассрочка или отсрочка оплаты услуг **Исполнителя**.

4.2.8. Осуществлять иные права, предусмотренные *Договором* и установленные действующим законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами **Исполнителя**.

4.2.9. В случае если у **Ученика** имеются явные признаки заболевания, препятствующие прохождению занятия, сообщить об этом **Заказчику** любым доступным способом.

4.2.10 По письменному запросу **Заказчика** **Исполнитель** вправе выдавать документы и справки, связанные с оказанием Услуг, при условии

идентификации **Заказчика** и подтверждения факта оплаты соответствующих Услуг.

- 4.2.10.1 **Исполнитель** вправе выдавать следующие виды справок:
 - справку о прохождении обучения, зачислении на курс,
 - справку о произведенной оплате — предоставляется в срок до 30 (тридцати) календарных дней с даты получения **Исполнителем** соответствующего запроса **Заказчика** и при условии обязательного подтверждения необходимых данных.

4.2.10.2 Справки и документы предоставляются, в электронной форме, если иное прямо не согласовано Сторонами либо не требуется действующим законодательством Российской Федерации.

4.2.10.3 **Исполнитель** вправе отказать в выдаче справки или документа в случае:

- отсутствия у **Исполнителя** обязанности по их выдаче в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- запроса информации, не связанной с оказанием Услуг;
- отсутствия подтверждения оплаты Услуг;
- запроса сведений, предоставление которых нарушает требования законодательства Российской Федерации о персональных данных.

4.2.10.4. Выдача **Исполнителем** справок и документов по запросу **Заказчика** осуществляется исключительно в целях подтверждения факта обучения, оказания Услуг и произведенной оплаты и не является предоставлением образовательных документов государственного образца.

4.3. **Заказчик** обязан:

4.3.1. Предоставить **Исполнителю** свои контактные данные (телефон, адрес электронной почты), а также регистрационные данные, необходимые для идентификации **ученика** (ФИО, дата рождения).

4.3.2. Обеспечить посещение **Учеником** занятий согласно утвержденному графику без опозданий.

4.3.4. Уведомить **Исполнителя** не менее чем за 12 (двенадцать) часов до времени проведения индивидуального занятия о неявке **Ученика**.

4.3.5. Своевременно оплачивать услуги **Исполнителя**: после получения сведений и реквизитов, указанных в п. 5 Приложения № 1, обязан оплатить услуги в согласованные с **Исполнителем** сроки.

4.3.6. Довести до сведения **Ученика** и обеспечить соблюдение **Учеником** следующих обязательств:

- соблюдать на занятиях общепринятые моральные и этические нормы поведения;
- при проведении занятий не использовать обценную лексику;
- не являться на занятия в состоянии любого вида опьянения;

- соблюдать локальные нормативные акты **Исполнителя** по вопросам организации образовательной деятельности и проведения занятий, размещенные на сайте; соблюдать учебную дисциплину;
- своевременно являться на занятия и не покидать их до окончания занятия;
- уважать честь и достоинство других лиц, работников и представителей **Исполнителя**;
- не создавать препятствий для проведения занятий и обучения других лиц.

4.3.7. **Заказчик** обязан уведомить **Исполнителя** об особенностях развития **Ученика** на этапе прохождения ознакомительного занятия в целях улучшения качества оказания приобретаемых услуг.

4.3.8. **Заказчик** обязан ознакомиться с информацией о базовой стоимости занятия, действующей на момент оплаты, на [Сайте](#) либо обратиться к **Исполнителю** с запросом этой информации для ознакомления.

4.3.9. **Ученик** обязан пройти приобретенный Курс в пределах срока реализации рабочих программ.

4.3.10. **Заказчик** обязуется обеспечивать контроль за своевременным выполнением и передачей домашних заданий **Ученика** **Исполнителю** с использованием Платформы и (или) иных способов, предусмотренных образовательной программой, либо указанных преподавателем, включая направление выполненных заданий в электронном виде (в том числе в формате файлов) посредством электронной почты, функционала Платформы или иными согласованными Сторонами средствами связи.

4.3.11. **Заказчик** обязуется самостоятельно знакомиться на Сайте/в Персональном разделе сайта с информацией о наличии необходимых навыков и технических средств у **Ученика**, требующихся для прохождения Курса.

4.3.12. **Заказчик** несет персональную ответственность за обеспечение технической возможности получения Услуг. **Заказчик** обязан самостоятельно и за свой счет обеспечить:

- стабильное интернет-соединение;
- работоспособность оборудования (ПК/ноутбук, микрофон, камера) и программного обеспечения;
- отсутствие посторонних шумов и отвлекающих факторов во время занятия.

4.3.13. **Исполнитель** не несет ответственности за невозможность получения Услуг (срыв занятия), возникшую из-за технических проблем на стороне **Заказчика** (отсутствие интернета, поломка оборудования, сбой

браузера). В этом случае занятие считается не проведенным по вине **Заказчика** и подлежит оплате в полном объеме (не переносится и не компенсируется **Исполнителем**).

4.4. **Заказчик** вправе:

4.4.1. Обращаться к **Исполнителю** по вопросам, касающимся исполнения *Договора*.

4.4.2. Зарегистрироваться и авторизоваться на [Сайте](#) и получить доступ в *Персональный раздел* (см. раздел «Терминология»).

4.4.3. На период срока действия *Договора* получить полный доступ ко всем материалам **Ученика** и информации о проведении занятий.

4.4.4. В любое время в течение обучения **Ученика** ознакомиться с его успеваемостью.

4.4.5. Отменить или перенести индивидуальное занятие, уведомив **Исполнителя** не менее чем за 12 (двенадцать) часов до начала занятий, без списания его стоимости, 1 (один) раз в 4 (четыре) занятия. Несоблюдение этого срока означает, что **Заказчик** согласен на предполагаемое время проведения занятия, и, если **ученик** пропускает занятие, такое пропущенное занятие подлежит оплате.

4.4.6. Осуществлять иные права, предусмотренные *Договором* и установленные действующим законодательством Российской Федерации.

4.5. На [Сайте](#) **Заказчик** может, включая, но не ограничиваясь:

4.5.1. Ознакомиться с информацией об услугах **Исполнителя**.

4.5.2. Записать **Ученика** на Ознакомительное занятие, воспользовавшись специальной формой.

4.5.3. Узнать контактные данные **Исполнителя**.

4.5.4. Ознакомиться с отзывами других заказчиков.

4.5.5. Получить подробную информацию о сроках, объемах, порядке оказания и стоимости услуг **Исполнителя** **Заказчик** может по запросу на электронную почту social@kodland.org, а также на Ознакомительном занятии.

Раздел 5: Срок действия договора, порядок расторжения и возврат денежных средств

5.1. *Договор* считается заключенным с момента Акцепта **Оферты** **Заказчиком** и действует до окончания проведения **Исполнителем** *Курса*.

5.2. *Договор* может быть досрочно расторгнут по соглашению **Сторон** или в случаях, предусмотренных *Договором* и действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. **Заказчик** вправе в любое время отказаться от исполнения *Договора*, письменно уведомив об этом **Исполнителя**, на условиях, указанных в этом разделе.

5.4. **Исполнитель** вправе немотивированно отказаться от исполнения *Договора* и расторгнуть его в одностороннем порядке, письменно уведомив **Заказчика** не менее, чем за 7 (семь) дней до предполагаемой даты расторжения *Договора*. В этом случае денежные средства, уплаченные **Заказчиком** за занятия, которые не успеет посетить **Ученик** по причине расторжения *Договора* по инициативе **Исполнителя**, подлежат возврату **Заказчику** в срок, не превышающий 10 (десять) рабочих дней с даты получения **Заказчиком** уведомления **Исполнителя**.

5.5. **Исполнитель** вправе отказаться от исполнения *Договора* и расторгнуть его в одностороннем порядке письменно уведомив **Заказчика**, по основаниям, указанным в п. 4.2.4. *Договора*, а также в случае неоплаты **Заказчиком** услуг **Исполнителя** в сроки, согласованные **Сторонами**. В этом случае *Договор* считается расторгнутым с даты получения **Заказчиком** уведомления от **Исполнителя**.

5.6. Прекращение действия настоящего *Договора* не влечет прекращения денежных обязательств **Сторон** по нему и не освобождает **Стороны** от ответственности за нарушение обязательств, принятых до момента прекращения *Договора*.

5.7. **Заказчик** вправе обратиться к **Исполнителю** с требованием о возврате денежных средств за не пройденные **Учеником** занятия на условиях, указанных в настоящем разделе. Возврат денежных средств **Заказчику** осуществляется путем направления сканированной копии такого заявления по адресу электронной почты: social@kodland.org. **Исполнитель** направляет **Заказчику** форму заявления о возврате по запросу **Заказчика**.

5.8. Требование **Заказчика** о возврате денежных средств считается оформленным надлежащим образом, если оно позволяет однозначно определить способ возврата, платежные реквизиты, на которые должен осуществляться возврат, ФИО **Заказчика** – получателя денежных средств, сумму, подлежащую возврату, количество не пройденных занятий, за которые должны быть возвращены денежные средства.

5.9. Услуги по обучению оказываются в смешанном формате, включающем самостоятельную работу **Ученика** с образовательным контентом (асинхронная часть) и занятия с преподавателем (синхронная часть). Цена *Договора* включает:

5.9.1. Стоимость организации самостоятельной работы **Ученика** (предоставление доступа к модулю Предобучения) — составляет 20% (Двадцать процентов) от общей цены *Договора*. Обучающие

материалы/курсы, входящие в Предобучение, предоставляются без дополнительной платы при условии приобретения и полного прохождения приобретенного Курса/пакета Занятий.

5.9.2. Стоимость проведения занятий с преподавателем — составляет 80% (Восемьдесят процентов) от базовой стоимости приобретенного Курса без учета предоставленных скидок.

5.10. **Заказчик** вправе отказаться от исполнения *Договора* в любое время при условии оплаты **Исполнителю** фактически понесенных расходов. Расчет суммы возврата производится по следующей формуле:

5.10.1. Услуги в части предоставления доступа к Предобучению (п. 5.9.1) считаются оказанными **Исполнителем** в полном объеме и принятыми **Заказчиком** в момент направления **Заказчику** аутентификационных данных (логина и пароля) для входа на Платформу. В связи с полным исполнением обязательства в этой части, стоимость асинхронной части (20%) при расторжении *Договора* возврату не подлежит.

5.10.2. При отказе **Заказчика** от *Договора* возврату подлежит стоимость синхронной части (п. 5.9.2) за вычетом стоимости фактически проведенных занятий. Расчет суммы возврата производится по формуле:

(Стоимость проведения занятий с преподавателем (80% от базовой стоимости приобретенного Курса без учета предоставленных скидок)) / Общее кол-во занятий в пакете) × Количество непроведенных занятий.

5.10.3. **Исполнитель** также вправе удержать документально подтвержденные фактически понесенные расходы (включая комиссии банковских и платежных систем за перевод денежных средств), возникшие в связи с исполнением *Договора*.

5.11. Требование о возврате денежных средств должно быть представлено на бумажном носителе **Исполнителю** нарочно либо направлено по электронной почте **Исполнителя**. Денежные средства в этом случае подлежат возврату на реквизиты, указанные **Заказчиком** в требовании.

5.12. Если **Исполнитель** не имеет возможности идентифицировать лицо, изъявляющее желание вернуть денежные средства, или не обладает необходимой и достаточной информацией относительно иных данных **Заказчика**, **Исполнитель** в любом случае требует оформления требования на бумажном носителе с указанием вышеобозначенных сведений, необходимых **Исполнителю** для исполнения обязательств по возврату денежных средств.

5.13. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, **Заказчику** рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя **Заказчика**. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была

выпущена банковская карта. Оплата не принимается при обнаружении нарушения **Заказчиком** условий платежа, установленных настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

5.14. Денежные средства подлежат возврату **Заказчику** в срок, не превышающий 10 (десять) календарных дней с момента поступления в адрес **Исполнителя** соответствующего требования **Заказчика**. При этом такое требование считается принятым **Исполнителем** с момента подтверждения **Исполнителем** его принятия. Моментом возврата считается момент списания денежных средств со счета **Исполнителя**.

Раздел 6: Персональные данные

6.1. Обработка персональных данных **Заказчика** и **Ученика** осуществляется **Исполнителем** в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — ФЗ № 152) и Политикой конфиденциальности, размещённой на Сайте по адресу <https://s.kodland.org/politics>.

6.2. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются: необходимость обработки для заключения и исполнения Договора, стороной либо выгодоприобретателем по которому является **Заказчик (Ученик)**, — п. 5 ч. 1 ст. 6 ФЗ № 152; согласие субъекта персональных данных — в случаях, когда законодательство Российской Федерации требует получения согласия; необходимость исполнения обязанностей, возложенных на **Исполнителя** законодательством Российской Федерации.

6.3. Согласия на обработку персональных данных оформляются **Исполнителем** отдельными документами и не являются частью настоящей Оферты, Договора или Политики конфиденциальности. Акцепт настоящей Оферты, подписание заявления о присоединении к Оферте, а также подтверждение **Заказчиком** ознакомления с Политикой конфиденциальности не являются выражением согласия на обработку персональных данных.

6.4. Согласия предоставляются **Заказчиком** путём проставления отметки в соответствующих чек-боксах на Сайте либо путём подписания соответствующей формы согласия на бумажном носителе при заключении договора в письменной форме. Применяются следующие формы согласий: согласие на обработку персональных данных в целях оказания услуг — предоставляется **Заказчиком** в своём интересе и, в части персональных данных **Ученика**, как его законным представителем, и является необходимым

для оказания услуг по Договору; согласие на распространение персональных данных (ст. 10.1 ФЗ № 152) — предоставляется по усмотрению **Заказчика**; согласие на обработку персональных данных в целях получения рекламных, маркетинговых и информационных рассылок — предоставляется по усмотрению **Заказчика**.

6.5. Отказ **Заказчика** от предоставления согласия на распространение персональных данных либо согласия на получение рекламных, маркетинговых и информационных рассылок, равно как и отзыв таких согласий, не влияет на доступ **Заказчика** и **Ученика** к услугам **Исполнителя** и на исполнение Договора.

6.6. Исполнитель обрабатывает персональные данные **Ученика** (фамилия, имя; дата рождения (возраст); данные учётной записи на Платформе; сведения об учебной активности и результатах освоения Курса; выполненные задания и созданные в процессе обучения работы; изображение и голос в записях занятий) в объеме, необходимом для оказания Услуг, предоставления доступа к Платформе и контроля качества обучения.

6.7. В целях контроля качества образовательного процесса и обеспечения безопасности **Исполнитель** вправе осуществлять видео- и аудиозапись занятий. Стороны признают и соглашаются, что обработка изображения и голоса **Ученика** и/или **Заказчика** в рамках видеозаписей уроков не направлена на установление личности (биометрическую идентификацию) субъекта и не является обработкой биометрических персональных данных в значении ст. 11 ФЗ-152 и Федерального закона № 572-ФЗ, соответственно, письменное согласие на обработку биометрии не требуется.

6.8. **Исполнитель** вправе направлять **Заказчику** уведомления технического и организационного характера (чеки, ссылки на уроки, изменения в расписании, отчеты об успеваемости) без получения дополнительного согласия. Направление сообщений рекламного характера (акции, спецпредложения, новости партнеров) допускается исключительно при наличии отдельного согласия **Заказчика** (п. 6.4 настоящей Оферты). **Заказчик** вправе в любой момент отозвать согласие на рекламу, в том числе посредством ссылки для отказа от подписки, содержащейся в каждом сообщении рассылки.

6.9. **Исполнитель** вправе поручать обработку данных третьим лицам (преподавателям, провайдерам хостинга, сервисам рассылок, банкам) в целях исполнения Договора. **Исполнитель** несет перед **Заказчиком** ответственность за действия третьих лиц. Поручение обработки персональных данных оформляется договором, содержащим условия, предусмотренные ч. 3 ст. 6 ФЗ № 152, в том числе перечень действий с персональными данными, цели обработки, обязанность соблюдать

конфиденциальность и требования к защите персональных данных. Актуальные сведения о категориях получателей персональных данных раскрываются в Политике конфиденциальности.

6.10. Трансграничная передача персональных данных осуществляется **Исполнителем** с соблюдением требований ст. 12 ФЗ № 152. Условия и основания такой передачи раскрываются в Политике конфиденциальности и в соответствующих формах согласий.

6.11. Персональные данные обрабатываются в течение срока действия Договора и 5 (пяти) лет после его прекращения, если иной срок не установлен действующим законодательством Российской Федерации либо не следует из достижения целей обработки.

6.12. **Заказчик** вправе реализовать права субъекта персональных данных, предусмотренные ФЗ № 152, в том числе получить информацию об обработке персональных данных, требовать их уточнения, блокирования или уничтожения, отозвать согласие, обратившись к **Исполнителю** по адресу электронной почты social@kodland.org. Обращения рассматриваются в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты поступления, с возможностью продления не более чем на 5 (пять) рабочих дней с направлением **Заказчику** мотивированного уведомления о продлении.

6.13. Лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных у **Исполнителя** (ст. 22.1 ФЗ № 152), является Генеральный директор Носулич Александр Сергеевич; адрес электронной почты для направления обращений по вопросам обработки персональных данных: social@kodland.org.

6.14. **Заказчик** подтверждает, что ему известны положения Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», права и обязанности в области защиты персональных данных **Заказчику** понятны.

6.15. **Заказчик** подтверждает, что ознакомлен с Политикой конфиденциальности, опубликованной на Сайте по адресу <https://s.kodland.org/politics>.

Раздел 7: Защита авторских прав

7.1. Материалы, уроки, презентации и информация, предоставляемая **Заказчику** в рамках оказания Услуг по настоящему Договору, являются результатами интеллектуальной деятельности **Исполнителя**, и **Заказчик** не имеет права каким-либо образом копировать, распространять или использовать их иным способом. Все указанные материалы предоставляются исключительно для личного использования **Заказчиком**.

7.2. Обучающие мероприятия содержат результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие **Исполнителю**, его аффилированным лицам и другим связанным сторонам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени **Исполнителя**.

7.3. **Заказчик** признает и соглашается с тем, что все содержимое обучающих мероприятий и структура содержимого таких мероприятий защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое обучающих мероприятий, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, товарные знаки не переходят к **Заказчику** в результате прохождений обучающих мероприятий и заключения настоящего договора.

7.4. При цитировании материалов обучающих мероприятий или иных материалов **Исполнителя**, **Заказчик** обязуется указывать наименование **Исполнителя**, а также ссылку на Сайт. Любое упоминание **Заказчиком** обучающих материалов **Исполнителя**, в том числе в социальных сетях, допускается только с указанием ссылки на соответствующую социальную сеть **Исполнителя**.

7.5. В случае нарушения **Заказчиком** любых положений настоящего раздела, **Исполнитель** вправе потребовать выплаты штрафа в размере 1 000 000 (Один миллион) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

7.6. Права на результаты интеллектуальной деятельности **Ученика**.

7.6.1. **Заказчик** предоставляет **Исполнителю** право использования результатов интеллектуальной деятельности (далее — Произведения), созданных **Учеником** в процессе обучения на Курсе (включая, но не ограничиваясь: программный код, графические изображения, аудиовизуальные произведения, дизайн-проекты, тексты).

7.6.2. Указанное право (простая неисключительная лицензия) предоставляется **Исполнителю** на безвозмездной основе (без выплаты авторского вознаграждения) на весь срок действия исключительного права и действует на территории всех стран мира.

7.6.3. **Исполнитель** вправе использовать Произведения любыми способами, предусмотренными ст. 1270 ГК РФ, необходимыми для целей исполнения Договора, а также для целей рекламы и продвижения услуг **Исполнителя**, в том числе: воспроизведение, распространение, публичный

показ, доведение до всеобщего сведения (размещение на Сайте и в социальных сетях **Исполнителя**), переработка.

7.6.4. Использование Произведений в целях рекламы и продвижения услуг **Исполнителя** осуществляется без указания персональных данных **Ученика** (анонимно).

7.6.5. Размещение Произведений с указанием имени и возраста **Ученика**, а также размещение изображения **Ученика** допускается исключительно при наличии предоставленного **Заказчиком** согласия на распространение персональных данных, оформленного в соответствии со ст. 10.1 ФЗ № 152 (в части персональных данных), и согласия на использование изображения в соответствии со ст. 152.1 ГК РФ (в части изображения). При отсутствии таких согласий либо при их отзыве **Исполнитель** прекращает соответствующее использование и обеспечивает удаление ранее размещенных материалов в разумный срок.

7.6.6. **Исполнитель** обязуется не искажать смысл Произведения при его использовании.

Раздел 8: Ответственность сторон и разрешение споров

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий *Договора* **Стороны** несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями *Договора*.

8.2. **Исполнитель** не несет ответственности за изменение графика занятий *Курса*.

8.3. Ответственность за противоправные действия, совершенные **Учеником** при посещении занятий, несет **Заказчик**.

8.4. **Заказчик** обязуется возместить ущерб, причиненный **Учеником** и (или) **Заказчиком** **Исполнителю** (в том числе, его имуществу, когда и если это применимо), третьим лицам..

8.5. **Заказчик** обязуется возместить **Исполнителю** убытки, понесенные **Исполнителем** по вине **Заказчика** и / или **Ученика**.

8.6. Бремя доказывания убытков лежит на потерпевшей **Стороне**.

8.7. **Стороны** освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему *Договору*, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения *Договора* в результате событий чрезвычайного характера, которые **Стороны** не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (п. 3 ст. 401 ГК РФ). К таким обстоятельствам **Стороны** относят: наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, военные

действия, эпидемии и пандемии, акты государственных органов и органов местного самоуправления, массовые технические сбои в работе глобальной сети Интернет и магистральных каналов связи, блокировку интернет-ресурсов и сервисов (в т.ч. хостинг-провайдеров), делающую невозможным использование **Платформы** и не связанную с виновными действиями **Исполнителя**, а также аварийные отключения электроэнергии городского или регионального масштаба. **Сторона**, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана в течение 3 (трех) календарных дней уведомить другую **Сторону** о наступлении таких обстоятельств любым доступным способом (по электронной почте или в мессенджере). Несвоевременное уведомление лишает **Сторону** права ссылаться на указанные обстоятельства как на основание для освобождения от ответственности. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия. Если обстоятельства действуют менее 4 (четырёх) недель, **Исполнитель** приостанавливает проведение занятий с сохранением доступа к уже предоставленным материалам (при технической возможности) и последующим продлением срока обучения. В указанный период **Заказчик** не вправе требовать возврата денежных средств или уплаты неустойки за нарушение сроков оказания Услуг. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжаются более 4 (четырёх) недель и объективно делают невозможным дальнейшее оказание услуг, любая из **Сторон** вправе отказаться от исполнения *Договора* в одностороннем порядке путем направления уведомления другой **Стороне**. В этом случае **Исполнитель** производит возврат денежных средств за фактически неоказанную часть Услуг за вычетом фактически понесенных расходов.

8.8. Претензии и требования принимаются **Исполнителем** по электронной почте: social@kodland.org. Срок рассмотрения претензии(ий) **Заказчика** **Исполнителем** составляет 10 (Десять) календарных дней с момента поступления претензии в адрес **Исполнителя**.

Раздел 9: Заключительные положения

9.1. Настоящая **Оферта** вступает в силу с момента ее опубликования на [Сайте](#) и действует до ее замены новой **Офертой**.

9.2. Во всем, что не предусмотрено *Договором*, **Стороны** руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. Все споры и разногласия, возникшие в результате исполнения

Договора, Стороны будут стремиться урегулировать в досудебном порядке.

9.4. В случае невозможности разрешения спора в досудебном порядке, спор передается на рассмотрение судебных органов, согласно установленной законодательством Российской Федерации подсудности и компетенции.

9.5. Настоящим **Стороны** подтверждают, что при исполнении (изменении, дополнении, прекращении) *Договора*, а также при ведении переписки по указанным вопросам, допускается использование электронных средств связи (электронной почты).

9.6. За исключением прямо предусмотренных *Договором* и действующим законодательством случаев все уведомления, сообщения и документы в рамках исполнения **Сторонами** обязательств, возникших из *Договора*, а также юридически значимые сообщения должны быть направлены и считаются полученными **Сторонами** в случае направления их по электронной почте с уполномоченного адреса одной из **Сторон** на уполномоченный адрес другой. Уполномоченными адресами считаются: для **Исполнителя** – адреса, указанные в *Договоре*, для **Заказчика** – адрес, представленный **Исполнителю**.

9.7. Датой получения стороной-получателем документа, направленного по электронной почте, считается дата, наступающая по истечении 1 (один) рабочего дня с момента отправки документа стороной-отправителем.

9.8. В целях контроля качества образовательного процесса **Исполнитель** ведет видеозапись занятий. **Заказчик** уведомлен и согласен с ведением записи. Использование изображения **Ученика** (фото/видео) в рекламных, маркетинговых материалах или в социальных сетях **Исполнителя** допускается только при наличии отдельного письменного согласия **Заказчика** в соответствии со ст. 152.1 ГК РФ и, в части персональных данных, согласия на распространение персональных данных в соответствии со ст. 10.1 ФЗ № 152 (п. 7.6.5 настоящей **Оферты**).

Раздел 10: Реквизиты

ООО «КОДЛЕНД»;

ИНН 9705147841; КПП 770101001;

ОГРН 1207700333631;

Адрес: 101000, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Басманный, ул.

Машкова, д. 17, помещ. 1/П

Р/с № 40702810501500074539

Банк: ООО "Банк Точка"

Корр.счет № 30101810745374525104

БИК 044525104

E-mail:

social@kodland.org

(клиентский сервис),

finance@kodland.org

(финансовый отдел)

Генеральный директор Носулич А. С.

Приложение № 1: Условия и порядок оказания услуг при обучении в группе

1. Длительность занятий при *Обучении в группе* составляет от 40 (сорока) до 90 (девяносто) минут в рамках *Курсов* для детей от 5 (пяти) лет и старше. Актуальная информация о длительности занятий размещается в описании соответствующего *Курса* на [Сайте](#).
2. На *Ознакомительном занятии* **Исполнитель** осуществляет презентацию *Курса*, проводит информирование **Заказчика** о сроках, объеме, порядке проведения занятий, размере стоимости услуг **Исполнителя**, получает у **Заказчика** его контактные данные.
3. **Заказчик** должен авторизоваться на [Сайте](#) и получить доступ в *Персональный раздел*. Для целей регистрации **Заказчик** указывает следующие персональные данные: фамилия, имя, адрес электронной почты (e-mail).
4. На адрес электронной почты, указанный **Заказчиком** при регистрации на [Сайте](#), поступает сообщение с указанием логина и пароля для входа в *Персональный раздел*.
5. **Исполнитель** высылает **Заказчику** по адресу электронной почты график занятий, а также платежные реквизиты и сведения о способе и сроках оплаты услуг.
6. При пропуске группового Занятия **Заказчик** обязуется обеспечить возможность самостоятельного изучения пройденного материала **Учеником** за период отсутствия.

7. В случае пропуска **Учеником** трех и более занятий, **Исполнитель** может предложить **Заказчику** переход в другую группу (при ее наличии).
8. **Исполнитель** вправе не возвращать **Заказчику** денежные средства, уплаченные за занятие, до которого **Ученик** не был допущен или удален **Исполнителем** по основаниям, указанным в пункте 4.3.6. *Договора*.
9. Перенос/отмена группового занятия со стороны **Заказчика/Ученика** не предусмотрен.
10. **Заказчик** и (или) **Ученик**, извещенные о переносе даты или времени занятия любым способом (по контактам, указанным при заключении договора (мессенджеры, электронная почта) / на Платформе), не вправе ссылаться на свою неосведомленность при пропуске такого занятия.
11. Денежные средства, уплаченные **Заказчиком** за занятия, проведение которых не будет осуществлено **Исполнителем** по причине одностороннего отказа **Исполнителя** от исполнения *Договора* согласно пункта 4.2.4. *Договора*, возвращаются **Заказчику** в соответствии с правилами, определенными разделом 5 настоящей Оферты.
12. **Заказчик** вправе сменить для **Ученика** учебную группу для обучения путем направления **Исполнителю** соответствующего запроса через чат поддержки или горячую линию, по номеру телефона, указанному на Сайте, с указанием причин такой смены. Запрос рассматривается в течение 48 (сорока восьми) часов; при этом **Исполнитель** вправе отказать в удовлетворении запроса, а также продлить время его рассмотрения. **Заказчик** вправе запрашивать смену учебной группы не более 1 (одного) раза в месяц.
13. **Исполнитель** вправе расформировать группу при недостаточном количестве человек. В таком случае участники группы распределяются по имеющимся группам схожего уровня и направленности.
14. Услуга считается оказанной полностью с момента проведения всех приобретенных **Заказчиком** занятий (вне зависимости от присутствия на них **Заказчика**). Для 1 (Одного) Занятия в рамках Услуги - с момента окончания проведения Занятия, вне зависимости от явки **Заказчика/Ученика**, либо при возникновении проблем со связью на стороне **Заказчика/Ученика**.
15. После каждого Занятия на Платформе размещается запись Занятия. Запись доступна к просмотру **Учеником/Заказчиком** в течение 2 (Двух) месяцев с даты старта обучения. По истечении 2 (Двух) месяцев, в течение 1 (Одного) года с даты старта обучения запись будет предоставляться по запросу **Заказчика/Ученика**. Запрос оформляется через чат поддержки. В случае, если запись Занятия по техническим причинам не сохранилась, **Исполнитель** вправе предоставить запись аналогичного урока другой группы.

16. **Заказчик** имеет право на приостановление проведения занятий при соблюдении следующих условий:

16.1. при приостановлении занятий на срок не более чем 14 (четырнадцать) календарных дней график проведения занятий и группа сохраняются;

16.2. при приостановлении занятий на срок более чем 14 (четырнадцать) календарных дней, Исполнитель вправе сменить группу **Ученику**. При возобновлении занятий **Заказчик/Ученик** соблюдает график группы, в которой продолжает обучение после возобновления;

16.3. на момент приостановления (или сразу после окончания последнего занятия перед приостановлением) **Заказчиком** должно быть оплачено как минимум 1 (одно) последующее (будущее) занятие;

16.4. общий срок приостановки занятий не может превышать 2 (Два) календарных месяца. В случае нарушения указанного срока со стороны **Заказчика/Ученика**, непроведенные занятия аннулируются без возврата денежных средств.

17. **Заказчик** информирует **Исполнителя** о приостановлении занятий путем направления **Исполнителю** соответствующего уведомления в чат поддержки или через горячую линию в срок не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала ближайшего занятия. Уведомление должно содержать дату и время последнего занятия перед приостановлением и первого занятия после приостановления.

18. Если **Заказчику** необходимо повторно приостановить оказание услуг, **Заказчик** вправе приостановить оказание услуг в порядке, предусмотренном п. 17 настоящего Приложения № 1, однако весь срок приостановления не может превышать 2 (Два) календарных месяца.

19. **Заказчик** проинформирован и соглашается с тем, что дата приостановления и возобновления занятий, период приостановления занятий (в том числе по инициативе **Исполнителя** по основаниям, предусмотренным в п. 4.2.2. *Договора*), факт соблюдения **Заказчиком** условий для приостановления занятий, определяются на основании данных **Исполнителя**.

Приложение № 2: Условия и порядок оказания услуг при индивидуальном обучении

1. К *Индивидуальному обучению* применимы условия и порядок оказания услуг при *Обучении в группе* (Приложение №1) с учетом особенностей, предусмотренных в настоящем разделе.
2. При *Индивидуальном обучении* занятия проходят индивидуально с преподавателем от 1 (одного) до 3 (трех) раз в неделю по заранее согласованному графику проведения занятий. График составляется исходя из выбранного *Курса* и того, какие временные интервалы свободны для проведения занятий как у *Ученика*, так и у преподавателя.
3. Длительность занятий при *Индивидуальном обучении* составляет 25 (двадцать пять) минут в рамках *Курсов* для детей от 6 (шести) до 7 (семи) лет и 50 (пятьдесят) минут в рамках *Курсов* для детей от 8 (восьми) лет и старше. Актуальная информация о длительности занятий размещается в описании соответствующего *Курса* на [Сайте](#).
4. **Заказчик** вправе заменить преподавателя путем направления **Исполнителю** соответствующего запроса через чат поддержки или горячую линию с указанием причин такой замены. Запрос рассматривается в течение 48 (сорока восьми) часов; при этом **Исполнитель** вправе отказать в удовлетворении запроса, а также продлить время его рассмотрения. **Заказчик** вправе запрашивать замену преподавателя не более 1 (одного) раза в месяц.

5. **Исполнитель** вправе заменить преподавателя по уважительным причинам (болезнь, плановое отсутствие и другие обстоятельства) и обязуется уведомить об этом **Заказчика** в *Персональном разделе* либо путем звонка на номер телефона **Заказчика**, сообщенный **Исполнителю**, либо путем направления сообщения в мессенджере, к которому привязан номер **Заказчика**. В случае, если **Заказчик** отказывается менять преподавателя, **Заказчик** вправе приостановить прохождение занятий *Курса*; при этом период обучения на время такого приостановления не продлевается, а обязательство **Заказчика** использовать (пройти) все занятия *Курса* в течение периода обучения, установленного рабочей программой, не прекращается.
6. **Заказчик** проинформирован и соглашается с тем, что время и дата назначения или замены преподавателя, а также основания (причины) такой замены определяются на основании данных **Исполнителя**.
7. **Исполнитель** вправе зарезервировать в расписании преподавателя время для **Ученика** в рамках *Курса*. В случае, если **Заказчик** оплатит занятие менее чем за 12 (двенадцать) часов до его начала, **Исполнитель** вправе отменить занятие и зарезервировать время преподавателя для других **Учеников**.
8. **Заказчик** вправе отменить или перенести индивидуальное занятие, уведомив **Исполнителя** не менее чем за 12 (двенадцать) часов до начала занятий, без списания его стоимости, 1 (один) раз в 4 (четыре) занятия. Несоблюдение этого срока означает, что **Заказчик** согласен на предполагаемое время проведения занятия, и, если ученик пропускает занятие, такое пропущенное занятие подлежит оплате.
9. В случае отмены индивидуального занятия менее чем за 12 (двенадцать) часов по инициативе **Исполнителя**, допустимый период отмены или переноса занятия для **Заказчика**, менее чем за 12 (двенадцать) часов без оплаты занятия, обновляется. В данном случае принято считать, что после отмены занятия **Исполнителем**, **заказчик** вправе совершить самостоятельный перенос или отмену индивидуального занятия 1 (один) раз в 4 (четыре) недели. Условия настоящего пункта применяются, если иное не указано на [Сайте](#).
10. Для переноса или отмены занятия **Заказчик** направляет **Исполнителю** соответствующее уведомление в чат поддержки в мессенджерах или на контактную почту.
11. **Исполнитель**, а также преподаватель, вправе перенести или отменить занятие, уведомив об этом **Заказчика** по телефону или направив письмо на адрес электронной почты, указанный **Заказчиком** при регистрации на [Сайте](#), немедленно с момента, когда **Заказчик**/Преподаватель узнал/должен был узнать о событиях, препятствующих проведению занятия.

12. В случае, если в установленное графиком проведения занятий время начала занятия преподавателю не удастся связаться с **Учеником**, преподаватель обязан направить уведомление **Заказчику**. Занятие считается начатым в соответствии с графиком проведения занятий независимо от того, в какой момент установлена связь с **Учеником**. При этом, если **Ученик** опаздывает на занятие, преподаватель проводит его в оставшееся от занятия время. Если преподаватель выполнил требования настоящего пункта и не смог связаться с **Учеником**, занятие считается успешно проведенным и подлежит оплате в полном объеме.

13. В случае, если в течение 5 (пяти) минут после запланированного начала занятия **Ученик/Заказчик** не получает звонка или сообщения от преподавателя, **Заказчик** обязан связаться с **Исполнителем** через чат поддержки. В случае, если занятие не проведено по вине преподавателя, следующее занятие проводится в соответствии с графиком проведения занятий (или переносится на другое приемлемое для **Ученика** время) без дополнительной оплаты со стороны **Заказчика**.

14. **Заказчик** вправе изменить продолжительность или частоту занятий (в случаях, когда такие варианты доступны) путем направления **Исполнителю** соответствующего уведомления в чат поддержки.

15. **Заказчик** проинформирован и соглашается с тем, что количество, время и дата перенесенных, отмененных либо пропущенных занятий, а также основания (причины) таких переносов, отмен либо пропусков определяются на основании данных **Исполнителя**.

16. **Заказчик** имеет право на приостановление проведения занятий при соблюдении следующих условий:

16.1. при приостановлении занятий на срок не более чем 14 (четырнадцать) календарных дней график проведения занятий и преподаватель сохраняются;

16.2. при приостановлении занятий на срок более чем 14 (четырнадцать) календарных дней график проведения занятий и преподаватель не сохраняются;

16.3. на момент приостановления (или сразу после окончания последнего занятия перед приостановлением) **Заказчиком** должно быть оплачено как минимум 1 (одно) последующее (будущее) занятие;

16.4. общий срок приостановки занятий не может превышать 2 (Два) календарных месяца. В случае нарушения указанного срока со стороны **Заказчика/Ученика**, непроведенные занятия аннулируются без возврата денежных средств.

17. **Заказчик** информирует **Исполнителя** о приостановлении занятий путем направления **Исполнителю** соответствующего уведомления в чат поддержки или через горячую линию в срок не менее чем за 24 (двадцать

четыре) часа до начала ближайшего занятия. Уведомление должно содержать дату и время последнего занятия перед приостановлением и первого занятия после приостановления.

18. Если **Заказчику** необходимо повторно приостановить оказание услуг, **Заказчик** вправе приостановить оказание услуг в порядке, предусмотренном п. 17 настоящего Приложения № 2, однако весь срок приостановления не может превышать 2 (Два) календарных месяца. В этом случае занятия, зарезервированные за **Учеником** в графике преподавателя, отменяются. При возобновлении занятий **Заказчик** и **Исполнитель** составляют новый график проведения занятий. Также новый график составляется в случае, если перерыв в занятиях составляет более 14 (четырнадцати) календарных дней.

19. **Заказчик** проинформирован и соглашается с тем, что дата приостановления и возобновления занятий, период приостановления занятий (в том числе по инициативе **Исполнителя** по основаниям, предусмотренным в п. 4.2.2. *Договора*), факт соблюдения **Заказчиком** условий для приостановления занятий, определяются на основании данных **Исполнителя**.