

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

г. Москва.

ред. 01.08.2026 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Кодленд» (ИНН 9705147841; КПП 770101001; ОГРН 1207700333631) (далее — «Оператор») придает большое значение защите вашей частной жизни и безопасности ваших персональных данных.

Оператор соблюдает требования российского законодательства в области персональных данных. При обработке персональных данных мы придерживаемся принципов, изложенных в ст. 5 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — ФЗ № 152).

Просим вас внимательно изучить настоящую Политику конфиденциальности (далее — Политика), чтобы понимать, для достижения каких целей Оператор осуществляет обработку Ваших персональных данных, а также как Вы можете реализовать права в отношении своих персональных данных, обрабатываемых Оператором.

Настоящая Политика является информационным документом и не заменяет согласие на обработку персональных данных. В случаях, когда законодательство требует получения согласия, такое согласие оформляется Оператором отдельным документом.

Если у вас есть вопросы, связанные с Политикой, в том числе предложения по улучшению её понимания и навигации, или есть вопросы по обработке нами ваших персональных данных и их защите, Вы можете направить обращение к Оператору по адресу электронной почты: social@kodland.org.

Политика обработки персональных данных размещена на сайте: <https://www.kodland.org/ru/documents#privacy-policy>

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок и условия обработки Оператором информации о физическом лице, которая может быть получена Оператором от этого физического лица либо от его законного представителя (далее — «Субъект персональных данных», «Вы», «Посетитель»), при возникновении следующих отношений с Субъектом персональных данных:

- при осуществлении Оператором прав и обязанностей, установленных соглашениями/договорами;
- при необходимости связи с субъектом персональных данных, а также при обработке обращений, запросов, сообщений, направляемых Оператором и Субъектом персональных данных друг другу, сбора обратной связи от получателей услуг Оператора для улучшения качества услуг Оператора, привлечения новых клиентов и повышения лояльности уже существующих клиентов;
- при оказании Оператором образовательных услуг в сфере дополнительного образования, в том числе при предоставлении доступа к образовательной платформе.

1.2. Сбор персональных данных осуществляется на добровольной основе. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обработка персональных данных осуществляется на основании согласия Субъекта персональных данных, оформленного отдельным документом.

1.3. Целью и назначением Политики является обеспечение надлежащего правового режима персональных данных. Персональные данные Субъекта персональных данных будут использоваться для тех целей, для которых Субъект персональных данных их предоставил Оператору в соответствии с условиями настоящей Политики.

1.4. Обработка персональных данных несовершеннолетних

1.4.1. Услуги Оператора адресованы несовершеннолетним в возрасте от 5 до 17 лет. Оператор осуществляет обработку персональных данных несовершеннолетних Обучающихся в объёме, необходимом для оказания образовательных услуг.

1.4.2. Договор на оказание услуг заключается с законным представителем несовершеннолетнего (родителем, опекуном). Согласие на обработку персональных данных несовершеннолетнего, не достигшего 14 лет, даёт его законный представитель; в отношении несовершеннолетних в возрасте от 14 до 18 лет согласие даётся законным представителем, если иное не следует из законодательства Российской Федерации.

1.4.3. Оператор применяет меры, направленные на подтверждение того, что персональные данные несовершеннолетнего предоставляются с ведома и согласия его законного представителя, а также минимизирует объём данных, вносимых непосредственно несовершеннолетним.

1.4.4. Если Оператору станет известно, что персональные данные несовершеннолетнего получены без согласия законного представителя, обработка таких данных прекращается, а данные подлежат уничтожению в кратчайшие сроки.

2. Правовое основание обработки персональных данных

2.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются: обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе Субъекта персональных данных или договора, по которому Субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем; обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных; обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц при условии, что при этом не нарушаются права и свободы Субъекта персональных данных; обработка персональных данных необходима для исполнения возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации обязанностей.

2.2. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Бездействие Субъекта персональных данных не может пониматься как согласие.

2.3. В случаях, когда в соответствии с законодательством Российской Федерации обработка персональных данных допускается только с согласия Субъекта персональных данных, такое согласие оформляется в виде отдельного документа, содержащего сведения, предусмотренные ч. 4 ст. 9 ФЗ № 152. Согласие на обработку персональных данных не включается в текст договора, пользовательского соглашения или настоящей Политики.

2.4. Согласие на обработку персональных данных в целях получения информационной и рекламной рассылки, а также согласие на распространение персональных данных (ст. 10.1 ФЗ № 152) оформляются отдельно от согласия на обработку персональных данных в целях оказания услуг. Отказ от предоставления таких согласий либо их отзыв не влияет на доступ Субъекта персональных данных к основным услугам Оператора.

3. Правила обработки персональных данных

3.1. Цель обработки персональных данных, категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы и сроки обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований

3.1.1.1. Цель: подготовка, заключение и исполнение гражданско-правового договора

Категории и перечень обрабатываемых данных: фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; номер телефона.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: Контрагенты; Представители контрагентов; Клиенты; Посетители сайта.

Способы обработки: сбор, систематизация, запись, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Срок обработки и хранения: до получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия либо на срок действия договорных отношений, либо 5 (пять) лет после окончания таких договорных отношений, либо до прекращения деятельности Оператора.

Порядок уничтожения персональных данных при достижении цели их обработки или при наступлении иных законных оснований: лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных, производит уничтожение данных в порядке, установленном локальным актом Оператора.

3.1.1.2. Цель: оказание образовательных услуг в сфере дополнительного образования, предоставление доступа к образовательной платформе, организация и проведение занятий, контроль успеваемости

Категории и перечень обрабатываемых данных: фамилия, имя (Обучающегося и законного представителя); возраст либо дата рождения Обучающегося; адрес электронной почты; номер телефона; сведения об учебной активности и результатах выполнения заданий; данные учётной записи на платформе.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: Обучающиеся (в том числе несовершеннолетние); законные представители Обучающихся.

Способы обработки: сбор, систематизация, запись, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Срок обработки и хранения: на срок действия договорных отношений, либо 5 (пять) лет после их окончания, либо до получения от субъекта персональных данных (его законного представителя) требования о прекращении обработки/отзыва согласия, либо до прекращения деятельности Оператора.

Порядок уничтожения персональных данных при достижении цели их обработки или при наступлении иных законных оснований: лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных, производит уничтожение данных в порядке, установленном локальным актом Оператора.

3.1.1.3. Цель: продвижение товаров, работ, услуг на рынке

Категории и перечень обрабатываемых данных: фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; номер телефона; сведения, собираемые посредством метрических программ.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: Клиенты; Посетители сайта.

Способы обработки: сбор, систематизация, запись, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Срок обработки и хранения: до получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия либо на срок действия договорных отношений, либо 5 (пять) лет после окончания таких договорных отношений, либо до прекращения деятельности Оператора.

Порядок уничтожения персональных данных при достижении цели их обработки или при наступлении иных законных оснований: лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных, производит уничтожение данных в порядке, установленном локальным актом Оператора.

3.1.1.4. Цель: связь с Субъектом персональных данных, обработка сообщений, жалоб, обращений, которые поступают от Субъекта персональных данных

Категории и перечень обрабатываемых данных: фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; номер телефона; сведения, собираемые посредством метрических программ; содержание обращения.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: Клиенты; Посетители сайта; Обучающиеся и их законные представители.

Способы обработки: сбор, систематизация, запись, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Срок обработки и хранения: до получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия либо на срок действия договорных отношений, либо 5 (пять) лет после окончания таких договорных отношений, либо до прекращения деятельности Оператора.

Порядок уничтожения персональных данных при достижении цели их обработки или при наступлении иных законных оснований: лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных, производит уничтожение данных в порядке, установленном локальным актом Оператора.

3.1.1.5. Цель: получение информационной и рекламной рассылки

Категории и перечень обрабатываемых данных: фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; номер телефона; сведения, собираемые посредством метрических программ.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: Клиенты; Посетители сайта.

Способы обработки: сбор, систематизация, запись, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Обработка осуществляется на основании отдельного согласия.

Срок обработки и хранения: до отзыва согласия на получение рассылки либо 5 (пять) лет после окончания договорных отношений, либо до прекращения деятельности Оператора.

Порядок уничтожения персональных данных при достижении цели их обработки или при наступлении иных законных оснований: лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных, производит уничтожение данных в порядке, установленном локальным актом Оператора.

3.1.1.6. Цель: контроль качества оказания услуг, обучение сотрудников, подтверждение договоренностей с Субъектом персональных данных (запись и обработка телефонных разговоров и видеоконференций)

Категории и перечень обрабатываемых данных: фамилия, имя, отчество; номер телефона; аудиозапись (при необходимости — видеозапись) разговора; текстовая расшифровка записи.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: Клиенты; Обучающиеся и их законные представители; Посетители сайта.

Способы обработки: сбор, систематизация, запись, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Срок обработки и хранения: аудио- и видеозаписи — не более 1 (одного) года с даты создания записи; текстовые расшифровки записей и результаты их анализа — не более 6 (шести) месяцев с даты создания расшифровки, если иной срок не предусмотрен законодательством Российской Федерации.

Порядок уничтожения персональных данных при достижении цели их обработки или при наступлении иных законных оснований: лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных, производит уничтожение данных в порядке, установленном локальным актом Оператора.

3.1.1.7. Цель: оформление и исполнение договора об оказании образовательных услуг, оплата которых производится за счет средств материнского (семейного) капитала, и подготовка документов, представляемых в территориальный орган Социального фонда России

Категории и перечень обрабатываемых данных: фамилия, имя, отчество Заказчика и Обучающегося; дата рождения Обучающегося; адрес места жительства Заказчика и Обучающегося; сведения документа, удостоверяющего личность Заказчика, и документа, подтверждающего полномочия законного представителя (предъявляются для обозрения); реквизиты государственного сертификата на материнский (семейный) капитал; сведения, необходимые для осуществления расчетов.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: Заказчики (родители, законные представители); Обучающиеся.

Способы обработки: сбор, систематизация, запись, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Срок обработки и хранения: срок действия договорных отношений и 5 (пять) лет после их окончания; документы, связанные с расходованием средств материнского (семейного) капитала, — в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации.

Порядок уничтожения персональных данных при достижении цели их обработки или при наступлении иных законных оснований: лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных, производит уничтожение данных в порядке, установленном локальным актом Оператора.

3.1.1.8. Цель: организация участия в реферальной и партнёрской программах Оператора

Категории и перечень обрабатываемых данных: фамилия, имя участника программы; адрес электронной почты; номер телефона; фамилия, имя и контактные данные лица, приглашенного участником (при их указании участником); сведения о начислениях и вознаграждениях по программе.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: Участники реферальной и партнерской программ; лица, приглашённые участниками программы.

Способы обработки: сбор, систематизация, запись, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Обработка осуществляется на основании отдельного согласия участника программы.

Срок обработки и хранения: срок участия в программе и 5 (пять) лет после его окончания, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

Порядок уничтожения персональных данных при достижении цели их обработки или при наступлении иных законных оснований: лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных, производит уничтожение данных в порядке, установленном локальным актом Оператора.

Участник реферальной или партнёрской программы, указывающий персональные данные приглашаемого им лица, обязан предварительно получить согласие такого лица на передачу его персональных данных Оператору в указанных целях и гарантирует наличие такого согласия. Оператор направляет приглашенному лицу сообщение с указанием на то, кем и в связи с чем были предоставлены его персональные данные, и обеспечивает возможность отказаться от дальнейшего взаимодействия.

3.1.2. Обработка персональных данных будет ограничиваться достижением этих конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целью обработки.

3.1.3. О технологии куки (cookie):

3.1.3.1. Когда Субъект персональных данных посещает сервисы, используемые Оператором, Оператор может сохранять некую информацию на компьютере посетителя в виде файлов Cookies или иных сходных данных. Файлы Cookies — небольшие файлы с данными, которые направляются на жесткий диск компьютера с посещаемых сервисов. Файлы Cookies помогают настраивать сервис таким образом, чтобы он максимально соответствовал интересам и потребностям посетителей сервиса.

3.1.3.2. Файлы cookie, не являющиеся строго необходимыми для функционирования сайта (в том числе аналитические и рекламные), устанавливаются только после получения согласия Субъекта персональных данных, выраженного посредством размещенного на сайте баннера управления файлами cookie. Субъект персональных данных вправе в любое время изменить или отозвать своё решение с помощью того же баннера, а также вправе запретить приём файлов cookie средствами своего оборудования. При отказе от получения таких данных или при ограничении их приёма некоторые функции сервисов могут работать некорректно.

3.1.3.3. Категории используемых файлов cookie, их назначение, состав используемых сторонних инструментов и провайдеров, сроки хранения и порядок отзыва согласия раскрываются в Политике использования файлов cookie, размещенной на сайте Оператора.

3.2. Порядок и условия обработки персональных данных

3.2.1. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. В настоящей Политике устанавливаются цели обработки персональных данных, категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы и сроки обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований для каждой цели обработки.

3.2.2. Оператор может обрабатывать данные указанными способами (операциями) как с помощью средств автоматизации, так и без использования средств автоматизации.

3.2.3. Оператор будет обрабатывать персональные данные столько времени, сколько это необходимо для достижения конкретной цели обработки. Сроки хранения персональных данных по каждой цели обработки установлены в п. 3.1 настоящей Политики и в локальном акте Оператора, определяющем сроки хранения и порядок уничтожения персональных данных. Общий (базовый) срок хранения персональных данных составляет срок действия договорных отношений и 5 (пять) лет после их окончания, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации либо не следует из достижения целей обработки. Единым документом Оператора, устанавливающим сроки хранения персональных данных, является Политика сроков хранения и порядка уничтожения персональных данных; сроки, указанные в настоящей Политике, соответствуют указанному документу.

3.3. Меры по защите персональных данных

3.3.1. Оператор принимает все необходимые меры для защиты персональных данных от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения,

недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки, в том числе разработаны локальные акты Оператора по вопросам обработки персональных данных; лица, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями по защите персональных данных, документами, определяющими политику в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных; назначено ответственное лицо за обработку персональных данных, которое осуществляет организацию обработки персональных данных; размещен документ, определяющий политику в отношении обработки персональных данных, и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных; ведется внутренний контроль за соблюдением требований к защите персональных данных; ведется внутренний контроль и (или) аудит соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, требованиями к защите персональных данных, локальным актам Оператора; исключена возможность неконтролируемого проникновения или пребывания посторонних лиц в помещения, где ведется работа с персональными данными; обеспечена сохранность носителей персональных данных и средств защиты информации; для обеспечения безопасности персональных данных применяются программно-технические средства.

3.3.2. Для обеспечения защищенности персональных данных при их обработке в информационных системах Оператор выполняет следующие требования: организация режима обеспечения безопасности помещений, в которых размещена информационная система, препятствующего возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения; обеспечение сохранности носителей персональных данных; утверждение Оператором документа, определяющего перечень лиц, доступ которых к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе, необходим для выполнения ими служебных (трудовых) обязанностей; использование средств защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия требованиям законодательства Российской Федерации в области обеспечения безопасности информации, в случае, когда применение таких средств необходимо для нейтрализации актуальных угроз; назначено лицо, ответственное за обеспечение безопасности персональных данных в информационной системе.

3.3.3. По умолчанию персональная информация обрабатывается без доступа к ней кого-либо. В случае если такой доступ понадобится, то Оператор предоставляет доступ к персональным данным только тем лицам, которым эта информация необходима для обеспечения цели обработки. Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных такие лица должны обязаться соблюдать правовые правила и процедуры, технические и организационные меры безопасности в отношении обработки персональной информации.

3.3.4. Тем не менее, несмотря на всевозможные предпринятые со стороны Оператора меры безопасности, Оператор не может гарантировать полную безопасность от лиц, предпринимаются попытки несанкционированного доступа, в том числе путем перехвата данных по сети Интернет.

3.3.5. Оператор осуществляет обнаружение и реагирование на инциденты, связанные с неправомерной или случайной передачей (предоставлением, распространением, доступом) персональных данных, в соответствии с внутренним регламентом реагирования на инциденты. В случае выявления такого инцидента Оператор уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в течение 24 (двадцати четырёх) часов с момента выявления инцидента — о произошедшем инциденте, его предполагаемой причине и вреде, причиненном правам субъектов персональных данных, о принятых мерах по устранению последствий инцидента, а также в течение 72 (семидесяти двух) часов с момента выявления инцидента — о результатах внутреннего расследования и о лицах, действия которых стали причиной инцидента (при наличии таковых).

3.3.6. Раскрытие персональных данных может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, и в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

3.3.7. Оператор не проверяет достоверность информации, предоставляемой Субъектом персональных данных, и исходит из того, что Субъект персональных данных предоставляет достоверную и достаточную информацию, заботится о своевременности внесения изменений в ранее предоставленную информацию, актуализирует информацию. Если данные являются

неточными, неполными или устаревшими, Вы имеете право потребовать от Оператора исправления данных, касающихся Вас, без лишнего промедления.

3.4. Передача персональных данных третьим лицам и распространение персональных данных

3.4.1. Оператор вправе осуществить передачу (способом доступа и предоставления) персональных данных следующим третьим лицам:

- компаниям-правопреемникам в случае реорганизации Оператора, аффилированным компаниям;
- органам власти, правоохранительным органам, другим официальным или государственным органам или судам, которым Оператор обязан по запросу предоставлять информацию в соответствии с применимым законодательством;
- лицам, осуществляющим обеспечение правовой защиты Оператора или третьих лиц при нарушении их прав либо угрозе нарушения их прав, включая нарушение законов или регулирующих документов;
- лицам, которым обработка персональных данных поручена Оператором на основании договора, содержащего условия, предусмотренные ч. 3 ст. 6 ФЗ № 152, — в объеме, необходимом для выполнения поручения, и с обязанностью соблюдать конфиденциальность и требования к защите персональных данных;
- в случае если субъект персональных данных сам выразил согласие на передачу персональных данных третьему лицу, либо передача персональных данных требуется для оказания прямо запрошенной услуги/информации, а также для исполнения соглашения или договора, заключенного с Оператором.

3.4.2. Оператор вправе осуществить передачу (способом распространения неограниченному кругу лиц) персональных данных в случаях, когда Субъект персональных данных дал согласие на распространение персональных данных, оформленное в соответствии со ст. 10.1 ФЗ № 152. В таком согласии Субъект персональных данных вправе установить запреты и условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных неограниченным кругом лиц; установленные запреты и условия отражаются Оператором на странице публикации.

3.4.4. Лица, которым Оператор поручает обработку персональных данных, обрабатывают их исключительно в целях, определенных Оператором, и не вправе использовать переданные им персональные данные в собственных целях, в том числе для обучения, дообучения и тестирования моделей машинного обучения и искусственного интеллекта. Соответствующее условие включается Оператором в договоры с такими лицами.

3.4.3. Категории лиц, которым Оператор поручает обработку персональных данных, определяются целями обработки, указанными в п. 3.1 настоящей Политики. К таким лицам относятся, в частности, поставщики услуг хостинга и облачной инфраструктуры, сервисов управления взаимоотношениями с клиентами, сервисов поддержки пользователей, аналитики, коммуникации и рассылок, платёжные сервисы, а также преподаватели, привлекаемые Оператором на основании гражданско-правовых договоров.

3.5. Права и обязанности в отношении персональных данных

3.5.1. Лицо вправе разрешать, ограничивать или запрещать обработку персональных данных третьих лиц только на основании представительства, установленного законом (например, родители и опекуны) или сделкой (например, доверенность), дающего ему право давать разрешения на обработку персональной информации за третье лицо и нести иные права и обязанности в интересах третьего лица. Если лицо не имеет права дать такое разрешение или утратило право дать такое разрешение, то оно обязано воздержаться от предоставления данных Оператору, а в случае появления соответствующих претензий оно обязуется самостоятельно разрешить противоречия и освободить Оператора от соответствующих требований.

3.5.2. Субъект персональных данных обязан заботиться о достоверности предоставленной информации, о своевременности внесения изменений в предоставленную информацию, её актуализации.

3.5.3. Дополнение, исправление, блокировка и удаление персональных данных, реагирование на запросы субъектов персональных данных осуществляются посредством обращения субъекта персональных данных к Оператору путем направления письменного обращения на адрес электронной почты Оператора, указанный в настоящей Политике. Оператор ведет учет поступивших обращений и осуществляет их рассмотрение в порядке, установленном локальным актом Оператора.

3.5.4. Субъект персональных данных имеет право получить от Оператора достоверную информацию об обработке персональных данных. Основные права Субъекта персональных данных: запрашивать информацию об осуществляемой обработке персональных данных; отзывать согласие на обработку персональных данных; требовать ограничений на обработку персональных данных; требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки; требовать прекратить обработку персональных данных, если это предусмотрено применимым законодательством и настоящей Политикой; обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке; иные права, предусмотренные законодательством.

3.5.5. Субъект персональных данных обязуется воспользоваться реквизитами из настоящей Политики для направления запросов о реализации прав субъекта персональных данных или жалоб относительно некорректности информации или незаконности её обработки. Такие запросы и жалобы рассматриваются в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты поступления Оператору. Указанный срок может быть продлён, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней, с направлением Субъекту персональных данных мотивированного уведомления о продлении.

3.5.6. Субъект персональных данных вправе в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных. Для отзыва согласия Субъект персональных данных направляет Оператору уведомление в письменной форме об отзыве согласия по адресу электронной почты, указанному в разделе реквизитов настоящей Политики. Отзыв согласия на обработку персональных данных, осуществляемую в целях, не являющихся необходимыми для оказания услуг (в том числе в целях рекламной и информационной рассылки), не влияет на доступ Субъекта персональных данных к основным услугам Оператора. Порядок действий Оператора при получении такого уведомления определён законодательством Российской Федерации.

3.6. Запрос дополнительной информации для идентификации субъекта персональных данных

3.6.1. В ходе реализации Ваших прав Оператор может запрашивать дополнительную информацию, которая позволит, в том числе, но не ограничиваясь, Оператору достоверно идентифицировать субъект персональных данных. Такая информация будет требоваться в редких случаях.

3.6.2. Оператор старается запрашивать минимально необходимый состав дополнительных персональных данных и информации о субъекте персональных данных. Однако, в определенных случаях, Оператор не сможет реализовать права субъекта персональных данных, если в ответ на запрос Оператора субъект персональных данных не предоставит дополнительную информацию.

3.7. Правила хранения и обработки персональных данных граждан Российской Федерации

3.7.1. Оператор принимает меры, направленные на обеспечение соблюдения требований ч. 5 ст. 18 ФЗ № 152 в отношении первичного сбора и записи персональных данных граждан Российской Федерации, включая определение и документирование места первичной записи по каждому потоку данных.

3.8. Правила о трансграничной передаче персональных данных

3.8.1. При обработке персональных данных Оператор привлекает лиц, которым обработка поручена в соответствии с ч. 3 ст. 6 ФЗ № 152, включая поставщиков услуг облачной инфраструктуры, сервисов поддержки пользователей, коммуникации и аналитики. Отдельные из указанных лиц находятся за пределами Российской Федерации, в связи с чем Оператором осуществляется трансграничная передача персональных данных в объеме, необходимом для достижения целей обработки, указанных в п. 3.1 настоящей Политики.

3.8.2. Трансграничная передача персональных данных осуществляется Оператором с соблюдением требований ст. 12 ФЗ № 152.

3.8.3. Оператор принимает меры, направленные на обеспечение конфиденциальности и безопасности персональных данных при их передаче, в том числе включает в договоры с лицами, указанными в п. 3.8.1, условия об обработке персональных данных и о соблюдении требований к их защите.

3.8.4. Отдельные виды обработки, в том числе расшифровка и анализ аудио- и видеозаписей, осуществляемые в целях контроля качества образовательного процесса (п. 3.1.1.6 настоящей Политики), могут выполняться с привлечением лиц, находящихся за пределами Российской Федерации. В случае передачи персональных данных таким лицам обработка осуществляется в

соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, в том числе ст. 6, 12 и 19 ФЗ № 152: передача осуществляется в объеме, необходимом для достижения цели обработки, на основании договора, содержащего условия, предусмотренные ч. 3 ст. 6 ФЗ № 152, с запретом использования переданных персональных данных в собственных целях получателя (п. 3.4.4 настоящей Политики) и с применением мер, направленных на обеспечение безопасности персональных данных при передаче.

4. Уведомления и связь с Субъектом персональных данных

4.1. Субъект персональных данных на основании отдельно предоставленного согласия соглашается получать от Оператора сообщения по адресу электронной почты и на абонентский номер телефона и привязанные к нему мессенджеры, предоставленные Субъектом персональных данных.

4.2. Субъект персональных данных вправе отозвать свое согласие на получение сообщений, указанных в п. 4.1. настоящей Политики, путем направления уведомления на электронную почту Оператора, а также посредством использования ссылки для отказа от подписки, содержащейся в каждом сообщении рекламного и информационного характера. Субъект персональных данных согласен с тем, что Оператор прекращает направление сообщений, указанных в п. 4.1. настоящей Политики, не ранее чем через 24 (двадцать четыре) часа после выполнения указанных действий.

4.3. Оператор вправе использовать сообщения, указанные в п. 4.1. настоящей Политики, для: информирования Субъекта персональных данных об изменении документов Оператора; направления Субъекту персональных данных сообщений и рассылок информационного характера.

4.4. Субъект персональных данных в свою очередь обязуется направлять все сообщения, уведомления, заявления и документы (включая и сообщения, которые представляют собой ответы) по адресу электронной почты Оператора, указанному в настоящей Политике.

5. Изменение Политики обработки персональных данных. Применимое законодательство.

5.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Оператор просит Вас регулярно просматривать все обновления нашей Политики.

5.2. Местом выражения согласия и местом исполнения Политики всегда является место нахождения Оператора, а правом, применимым к отношениям Оператора и Субъекта персональных данных, всегда является право Российской Федерации, вне зависимости от того, где находится Субъект персональных данных или оборудование, используемое им. Все споры и разногласия разрешаются по месту нахождения Оператора, если законом не предусмотрено иное.

5.3. Политика начинает регулировать отношения Субъекта персональных данных и Оператора с момента ее размещения и действует до её замены новой редакцией. Действие Политики как документа не ограничено сроком, что никаким образом не означает отсутствие ограничений срока обработки и хранения персональных данных: такие сроки установлены в п. 3.1 и п. 3.2.3 настоящей Политики.

6. Контакты с Оператором

6.1. Информация для реализации прав субъекта персональных данных: Субъект персональных данных может реализовать все права, присущие субъекту персональных данных, а также получить разъяснения по вопросам, касающимся обработки персональных данных, обратившись к Оператору по адресу электронной почты Оператора: social@kodland.org.

6.2. Лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных, является Генеральный директор Оператора Носулич Александр Сергеевич; адрес электронной почты: social@kodland.org.

6.3. Информация для реализации прав органа, уполномоченного в сфере персональных данных: В соответствии с подп. 6 п. 1. ст. 10.5 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Оператор принимает юридически значимые сообщения от Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по следующему отдельному адресу электронной почты: social@kodland.org.

6.4. Ответственным за обработку персональных данных является Оператор.

7. Сведения о документе

7.1. Настоящая редакция Политики утверждена 01.08.2026 г. Дата публикации настоящей редакции на Сайте: 14.09.2026.

7.2. Приложениями к настоящей Политике являются формы согласий, применяемые Оператором: согласие на обработку персональных данных в целях оказания услуг (Приложение № 1), согласие на распространение персональных данных (Приложение № 2), согласие на обработку персональных данных в целях получения рекламных, маркетинговых и информационных рассылок (Приложение № 3). Согласия оформляются отдельными документами и не являются частью настоящей Политики, договора или пользовательского соглашения.

8. Реквизиты Оператора

Наименование	ООО «Кодленд»
Адрес электронной почты	social@kodland.org (клиентский сервис)
ИНН	9705147841
КПП	770101001
ОГРН	1207700333631
Адрес юридического лица	101000, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Басманный, ул. Машкова, д. 17, помещ. 1/П
Генеральный директор	Носулич А. С.

Приложение № 1 к Политике конфиденциальности
СОГЛАСИЕ

на обработку персональных данных в целях оказания услуг

Проставляя отметку (✓) в чек-боксе на Сайте kodland.org (далее — Сайт), субъект персональных данных (далее — Заказчик), действуя свободно, своей волей и в своем интересе, а в части персональных данных Ученика — как его законный представитель, действуя добровольно и в интересах Ученика, предоставляет согласие ООО «Кодленд», юридический адрес: 101000, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Басманный, ул. Машкова, д. 17, помещ. 1/П, ИНН 9705147841, КПП 770101001, ОГРН 1207700333631 (далее — Оператор) на обработку персональных данных на следующих условиях.

Правовые основания обработки: необходимость обработки для заключения и исполнения договора, стороной либо выгодоприобретателем по которому является Заказчик (Ученик), — п. 5 ч. 1 ст. 6 ФЗ № 152; согласие субъекта персональных данных — в случаях, когда законодательство Российской Федерации требует получения согласия; необходимость исполнения обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации.

Субъекты, персональные данные которых обрабатываются: Заказчик (родитель, законный представитель); Ученик (Обучающийся), в интересах которого Заказчиком заключается договор с Оператором.

Состав обрабатываемых персональных данных Заказчика: фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; номер контактного телефона; сведения, необходимые для осуществления расчетов по договору. Дополнительно — исключительно в случае оплаты услуг за счет средств материнского (семейного) капитала: адрес места жительства Заказчика и Обучающегося, реквизиты государственного сертификата на материнский (семейный) капитал, сведения документа, удостоверяющего личность Заказчика, и документа, подтверждающего полномочия законного представителя, — в объеме, необходимом для оформления документов, представляемых в территориальный орган Социального фонда России.

Состав обрабатываемых персональных данных Ученика: фамилия, имя; дата рождения (возраст); данные учётной записи на Платформе; сведения об учебной активности и результатах освоения Курса; выполненные задания и созданные в процессе обучения работы; изображение и голос в записях занятий.

Цели обработки персональных данных: запись Ученика на Ознакомительное занятие, информирование Заказчика о дате, времени и порядке его проведения; заключение, исполнение, изменение и прекращение договора возмездного оказания услуг по проведению образовательных Курсов; предоставление доступа к Платформе и Персональному разделу Сайта; организация и проведение занятий, составление и изменение графика занятий; учёт и обработка результатов освоения Курса, предоставление обратной связи по заданиям; контроль качества образовательного процесса, в том числе посредством видео- и аудиозаписи занятий; направление Заказчику уведомлений технического и организационного характера, связанных с исполнением договора; рассмотрение обращений, запросов и претензий; исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации.

Действия с персональными данными и способы их обработки: автоматизированная и неавтоматизированная обработка с совершением следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Передача (предоставление, доступ) персональных данных третьим лицам: Заказчик дает согласие на поручение Оператором обработки персональных данных полностью или частично в указанных выше целях следующим категориям лиц: преподаватели, привлекаемые Оператором на основании гражданско-правовых договоров; поставщики услуг хостинга и облачной инфраструктуры; поставщики систем управления взаимоотношениями с клиентами и сервисов поддержки пользователей; поставщики сервисов коммуникации и проведения онлайн-занятий; поставщики платежных сервисов и банки-партнёры; поставщики сервисов аналитики. Актуальные сведения о категориях получателей раскрываются в Политике конфиденциальности Оператора, размещенной на Сайте.

Трансграничная передача персональных данных: Заказчик уведомлен и дает согласие на трансграничную передачу персональных данных лицам, указанным в разделе о передаче третьим

лицам, находящимся за пределами Российской Федерации, в объеме и целях, указанных в настоящем Согласии.

Срок действия Согласия: датой предоставления настоящего Согласия является дата предоставления отметки в чек-боксе на Сайте. Согласие действует с момента его предоставления в течение срока действия договора возмездного оказания услуг и 5 (пяти) лет после его прекращения, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации, либо до момента отзыва Согласия или достижения целей обработки.

Порядок и последствия отзыва Согласия: Согласие может быть отозвано в любое время путём направления Оператору электронного письма по адресу social@kodland.org либо уведомления в письменной форме по адресу места нахождения Оператора. Оператор обязуется в течение 30 (тридцати) дней с момента получения уведомления об отзыве Согласия прекратить обработку персональных данных и, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки и не предусмотрено законодательством Российской Федерации, уничтожить их в установленном законом порядке. При отсутствии возможности уничтожения в указанный срок Оператор осуществляет блокирование персональных данных и обеспечивает их уничтожение в срок не более чем шесть месяцев.

Отказ от предоставления настоящего Согласия либо его отзыв означает невозможность оказания Оператором услуг по договору в части, для которой обработка персональных данных является необходимой.

Заверения и гарантии Заказчика:

- Заказчик ознакомлен с Политикой конфиденциальности, размещенной на Сайте;
- Заказчик подтверждает, что обладает правом давать согласие на обработку персональных данных Ученика в качестве его законного представителя;
- Заказчик проинформирован и соглашается с тем, что Оператор не проверяет достоверность предоставленных персональных данных, и гарантирует, что указанные им персональные данные принадлежат ему либо Ученику, в интересах которого он действует;
- Заказчику известны положения Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», его права и обязанности в области защиты персональных данных ему разъяснены.

Приложение № 2 к Политике конфиденциальности
СОГЛАСИЕ

на распространение персональных данных (ст. 10.1 Федерального закона № 152-ФЗ)

Проставляя отметку (✓) в чек-боксе на Сайте kodland.org, субъект персональных данных (далее — Заказчик), действуя свободно, своей волей и в своем интересе, а в части персональных данных Ученика — как его законный представитель, предоставляет ООО «Кодленд», юридический адрес: 101000, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Басманный, ул. Машкова, д. 17, помещ. 1/П, ИНН 9705147841, КПП 770101001, ОГРН 1207700333631 (далее — Оператор) согласие на распространение персональных данных на следующих условиях.

Настоящее Согласие оформляется отдельно от согласия на обработку персональных данных в целях оказания услуг (Приложение № 1) и от согласия на получение маркетинговых и информационных рассылок (Приложение № 3). Отказ от предоставления настоящего Согласия либо его отзыв не влияет на доступ Заказчика и Ученика к услугам Оператора.

Персональные данные, разрешённые для распространения: фамилия, имя Ученика; возраст Ученика; изображение Ученика (фотография, видеозапись); работы и результаты интеллектуальной деятельности, созданные Учеником в процессе обучения (программный код, графические изображения, аудиовизуальные произведения, дизайн-проекты, тексты); сведения о прохождении Курса.

Цели распространения персональных данных: информирование о деятельности Оператора; освещение мероприятий, проводимых Оператором; демонстрация работ обучающихся; продвижение услуг Оператора.

Информационные ресурсы, посредством которых будет осуществляться распространение: сайт Оператора kodland.org; публичный сервис размещения работ обучающихся hub.kodland.org; официальные страницы Оператора в социальных сетях: https://t.me/kodland_cis, <https://vk.ru/kodland>, <https://max.ru/kodland> (перечень ресурсов является закрытым; распространение персональных данных через ресурсы, не указанные в настоящем Согласии, не допускается. При изменении перечня ресурсов Оператор публикует новую редакцию настоящего Согласия и получает Согласие повторно).

Запреты и условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных неограниченным кругом лиц:

- Запреты на передачу и обработку персональных данных неограниченным кругом лиц: предоставляя настоящее Согласие, Заказчик устанавливает запрет на передачу (кроме предоставления доступа) разрешенных для распространения персональных данных Оператором неограниченному кругу лиц, а также запрет на обработку (кроме получения доступа) указанных персональных данных неограниченным кругом лиц. Указанные запреты действуют в отношении всех персональных данных, распространяемых на основании настоящего Согласия, и отражаются Оператором на странице публикации соответствующих материалов.
- Условия обработки персональных данных неограниченным кругом лиц: распространение осуществляется исключительно в объеме персональных данных и на информационных ресурсах, указанных в настоящем Согласии. Дополнительное условие обработки устанавливается Заказчиком путём выбора режима публикации при предоставлении настоящего Согласия: с указанием имени и возраста Ученика либо анонимно (без указания персональных данных Ученика). Выбранный режим фиксируется Оператором одновременно с фактом предоставления Согласия.
- Заказчик вправе в любое время установить дополнительные запреты и условия обработки распространяемых персональных данных, а также изменить ранее установленные, направив соответствующее уведомление Оператору по адресу электронной почты social@kodland.org либо в письменной форме по адресу места нахождения Оператора. Оператор обеспечивает отражение установленных запретов и условий на странице публикации соответствующих материалов в срок не позднее 3 (трёх) рабочих дней с даты получения уведомления.

Срок действия Согласия: датой предоставления настоящего Согласия является дата проставления отметки в чек-боксе на Сайте. Согласие действует в течение 3 (трёх) лет с даты предоставления либо до момента его отзыва.

Порядок и последствия отзыва Согласия: Согласие может быть отозвано в любое время путём направления Оператору электронного письма по адресу social@kodland.org либо уведомления в письменной форме по адресу места нахождения Оператора. С момента получения отзыва Оператор прекращает распространение персональных данных и обеспечивает удаление ранее размещенных материалов в разумный срок, за исключением случаев, когда дальнейшая обработка предусмотрена законодательством Российской Федерации. Заказчик также вправе в любое время потребовать от Оператора прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных.

Приложение № 3 к Политике конфиденциальности
СОГЛАСИЕ

на обработку персональных данных в целях получения рекламных, маркетинговых и информационных рассылок

Проставляя отметку (✓) в чек-боксе на Сайте kodland.org (далее — Сайт), субъект персональных данных (далее — Пользователь сайта), действуя свободно, своей волей и в своем интересе, предоставляет согласие ООО «Кодленд», юридический адрес: 101000, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Басманный, ул. Машкова, д. 17, помещ. 1/П, ИНН 9705147841, КПП 770101001, ОГРН 1207700333631 (далее — Оператор) на обработку своих персональных данных на следующих условиях.

Состав обрабатываемых персональных данных: адрес электронной почты; фамилия и имя (при их указании Пользователем сайта); номер контактного телефона (при его указании Пользователем сайта).

Цели обработки персональных данных: направление Пользователю сайта рекламных, маркетинговых и информационных рассылок, включая информацию об услугах Оператора, акциях и специальных предложениях.

Действия с персональными данными и способы их обработки: автоматизированная обработка с совершением следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), передача (предоставление, доступ), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Передача (предоставление, доступ) персональных данных третьим лицам: Пользователь сайта дает согласие на получение Оператором обработки персональных данных полностью или частично в указанных выше целях следующим категориям лиц: поставщики сервисов рассылок и маркетинговых коммуникаций; поставщики систем управления взаимоотношениями с клиентами; поставщики услуг хостинга и облачной инфраструктуры; поставщики сервисов аналитики. Актуальные сведения о категориях получателей раскрываются в Политике конфиденциальности Оператора.

Трансграничная передача персональных данных: Пользователь сайта уведомлен и дает согласие на трансграничную передачу персональных данных лицам, указанным в предыдущем разделе, находящимся за пределами Российской Федерации, в объеме и целях, указанных в настоящем Согласии.

Срок действия Согласия: датой предоставления настоящего Согласия является дата проставления отметки в чек-боксе на Сайте. Согласие действует с момента его предоставления до момента отзыва Согласия или до достижения указанных целей обработки персональных данных.

Порядок и последствия отзыва Согласия: Согласие может быть отозвано в любое время путем направления Оператору электронного письма по адресу social@kodland.org, а также посредством использования ссылки для отказа от подписки, содержащейся в каждом сообщении рассылки. Оператор обязуется в течение 30 (тридцати) дней с момента получения уведомления об отзыве Согласия прекратить обработку персональных данных и, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки, уничтожить их в установленном законом порядке.

Отказ от предоставления настоящего Согласия либо его отзыв не влияет на доступ Пользователя сайта к услугам Оператора.

Заверения и гарантии Пользователя сайта:

- Пользователь сайта ознакомлен с Политикой конфиденциальности, размещенной на Сайте;
- Пользователь сайта проинформирован и соглашается с тем, что Оператор не проверяет достоверность предоставленных персональных данных; Пользователь сайта гарантирует, что указанные им персональные данные принадлежат ему, и обязуется проинформировать Оператора в случае прекращения использования указанных персональных данных. Указывая персональные данные, принадлежащие третьим лицам, Пользователь сайта гарантирует, что получил согласие такого третьего лица на обработку его персональных данных в указанных целях, и гарантирует предоставление такого согласия по запросу Оператора;
- Пользователь сайта подтверждает, что проинформирован о своем праве на отказ от получения рекламных, маркетинговых и информационных рассылок в любой момент в течение всего срока действия настоящего Согласия.